

KẾ HOẠCH

Phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính ngành Y tế tỉnh Gia Lai giai đoạn 2026 - 2030

Thực hiện Kế hoạch số 80/KH-SYT ngày 30/3/2026 của Sở Y tế tỉnh Gia Lai phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính ngành Y tế tỉnh Gia Lai giai đoạn 2026 - 2030, Trung tâm Y tế Hoài Nhơn ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính ngành Y tế tỉnh Gia Lai giai đoạn 2026 - 2030 (sau đây gọi chung là Phong trào thi đua), cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Huy động tinh thần đoàn kết, chủ động, sáng tạo của đội ngũ viên chức, người lao động tại Trung tâm Y tế thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm xây dựng nền hành chính ngành Y tế dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, kiến tạo, phục vụ; nâng cao trách nhiệm giải trình; lấy người dân, người bệnh làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, người bệnh làm thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính và các cơ sở y tế.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm của các tập thể, cá nhân trong thực hiện công tác cải cách hành chính, gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của ngành Y tế; góp phần nâng cao chất lượng bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân.

- Kết hợp chặt chẽ phong trào thi đua cải cách hành chính với phong trào thi đua yêu nước của ngành Y tế; tổ chức sơ kết hằng năm, tổng kết giai đoạn 2026 - 2030 gắn với khen thưởng kịp thời, chính xác, tạo động lực lan tỏa sâu rộng trong toàn đơn vị.

2. Yêu cầu

- Phong trào thi đua phải được triển khai rộng khắp, thường xuyên, liên tục, thu hút đông đảo viên chức, người lao động tham gia; đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu cải cách hành chính của ngành Y tế giai đoạn 2026 - 2030.

- Việc bình xét, khen thưởng phải đảm bảo đúng quy định, công khai, minh bạch, khách quan; lựa chọn các tập thể, cá nhân tiêu biểu, có nhiều đổi mới, sáng tạo, có tác động lan tỏa trong toàn ngành.

- Gắn kết chặt chẽ giữa kết quả phong trào thi đua với kết quả đánh giá chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hài lòng (SIPAS).

II. ĐỐI TƯỢNG VÀ NỘI DUNG PHONG TRÀO THI ĐUA

1. Đối tượng

- Tập thể: Các khoa, phòng trực thuộc Trung tâm Y tế.
- Cá nhân: Viên chức, người lao động trực tiếp tham mưu, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong đơn vị.

2. Nội dung thi đua

a) Thi đua nâng cao vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu của các khoa, phòng trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính; tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ được giao.

- Thực hiện phương châm “kỷ cương đi trước - nguồn lực đi cùng - kết quả là thước đo”, bảo đảm “6 rõ: rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền” trong triển khai nhiệm vụ.

- Gắn kết quả thực hiện phong trào thi đua với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân và người đứng đầu tại các khoa, phòng.

b) Thi đua thực hiện các nhiệm vụ cải cách thể chế trong lĩnh vực y tế

- Nâng cao chất lượng tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực y tế đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, chất lượng và tiến độ theo quy định (đạt 100%).

- Tổ chức rà soát, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các văn bản không còn phù hợp, đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất của hệ thống pháp luật ngành y tế.

- Triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời, đúng quy định các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực y tế.

c) Thi đua đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

- Công bố, công khai kịp thời 100% thủ tục hành chính; đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính đúng và trước hạn đạt từ 99% trở lên.

- Đẩy mạnh cắt giảm thời gian giải quyết từ 30% - 50%, đơn giản hóa thủ tục hành chính đối với các TTHC nhưng đảm bảo đúng quy định.

- Nâng cao mức độ hài lòng của người dân trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 90%.

- Đẩy mạnh việc khai thác, sử dụng thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu để thay thế thành phần hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

d) Thi đua cải cách tổ chức bộ máy và nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống y tế.

- Tổ chức triển khai hiệu quả các đề án, kế hoạch phát triển hệ thống y tế tỉnh Gia Lai đến năm 2030.

- Tham mưu sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy ngành Y tế tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Triển khai thực hiện hiệu quả các đề án trọng tâm như: phát triển nguồn nhân lực y tế; luân phiên, luân chuyển bác sĩ về cơ sở; đào tạo, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực y tế.

đ) Thi đua cải cách chế độ công vụ, nâng cao chất lượng đội ngũ viên chức y tế.

- Xây dựng đội ngũ viên chức có phẩm chất, năng lực, chuyên nghiệp, tận tụy phục vụ Nhân dân.

- Thực hiện tốt quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ người bệnh theo phương châm “Luong y phải như từ mẫu”.

- Tăng cường kiểm tra công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

- Đẩy mạnh đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng giao tiếp, kỹ năng số cho đội ngũ viên chức y tế.

e) Thi đua cải cách tài chính công trong đơn vị

- Nâng cao hiệu quả quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước, tài sản công, trang thiết bị y tế.

- Tăng cường công khai, minh bạch tài chính; phòng, chống tham nhũng, lãng phí trong quản lý tài chính.

g) Thi đua đẩy mạnh chuyển đổi số trong ngành Y tế

- Triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số y tế tỉnh Gia Lai đến năm 2030.

- Phấn đấu đạt các chỉ tiêu:

- + 90% hồ sơ có phát sinh nghĩa vụ tài chính được thực hiện thanh toán trực tuyến.

- + Triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử, bệnh án điện tử, nền tảng quản lý sức khỏe công dân.

- + Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, khám chữa bệnh và cải cách hành chính.

h) Thi đua nâng cao các chỉ số cải cách hành chính và chỉ số phục vụ người dân.

- Phấn đấu chỉ số PAR INDEX, SIPAS của đơn vị đạt mức “Tốt” trở lên.

- Tỷ lệ hài lòng của người bệnh tại cơ sở y tế đạt 90% trở lên.

- Gắn kết quả thi đua với cải thiện thứ hạng các chỉ số đánh giá của ngành Y tế.

i) Thi đua đổi mới sáng tạo, đề xuất sáng kiến cải cách hành chính

- Khuyến khích viên chức đề xuất sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính có tính khả thi, hiệu quả cao.

- Nhân rộng các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong toàn đơn vị và toàn ngành.

- Ứng dụng công nghệ, cải tiến quy trình khám chữa bệnh, giảm thời gian chờ đợi của người bệnh.

k) Thi đua công tác tuyên truyền, truyền thông về cải cách hành chính

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về cải cách hành chính trong đơn vị và toàn ngành y tế.

- Tăng cường truyền thông về dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số y tế.
- Phát hiện, biểu dương, nhân rộng các điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính.

III. BIỂU DƯƠNG, KHEN THƯỞNG

Các khoa, phòng tham mưu đề xuất kịp thời các cá nhân, tập thể nổi trội, điển hình tiên tiến đề nghị cấp có thẩm quyền biểu dương, khen thưởng trong thực hiện phong trào thi đua cải cách hành chính giai đoạn 2026 – 2030 hoặc hằng năm.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính

- Là đầu mối tham mưu Ban Giám đốc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện phong trào thi đua cải cách hành chính.

- Chủ trì tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện phong trào thi đua; đồng thời tham mưu sơ kết, tổng kết và đề xuất khen thưởng theo quy định.

- Tiếp nhận, thẩm định hồ sơ đề nghị khen thưởng.

2. Các khoa, phòng

- Căn cứ Kế hoạch này, triển khai phong trào thi đua cải cách hành chính tại khoa, phòng; xác định rõ mục tiêu, chỉ tiêu, nội dung và giải pháp thực hiện phù hợp với điều kiện thực tế.

- Tổ chức triển khai thực hiện phong trào thi đua bảo đảm thiết thực, hiệu quả; gắn kết quả thực hiện phong trào với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân và người đứng đầu.

- Thực hiện việc tự đánh giá, bình xét thi đua, khen thưởng bảo đảm công khai, dân chủ, khách quan, đúng quy định; lập hồ sơ đề nghị khen thưởng gửi về Phòng Tổ chức - Hành chính theo quy định.

- Chủ động phát hiện, biểu dương, nhân rộng các điển hình tiên tiến, mô hình hay, cách làm hiệu quả trong cải cách hành chính; kịp thời đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc.

4. Công tác kiểm tra, giám sát

- Tăng cường công tác kiểm tra việc triển khai thực hiện phong trào thi đua cải cách hành chính tại các khoa, phòng.

- Kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính và công tác thi đua, khen thưởng.

- Gắn kết quả kiểm tra, giám sát với đánh giá thi đua, xếp loại chất lượng hằng năm của tập thể, cá nhân.

5. Công tác tuyên truyền

- Đẩy mạnh tuyên truyền về nội dung, ý nghĩa, kết quả phong trào thi đua cải cách hành chính bằng nhiều hình thức phù hợp.

- Kịp thời biểu dương, tôn vinh các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến; nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp hiệu quả trong toàn ngành.

- Tăng cường truyền thông về cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số y tế, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, người bệnh.

6. Chế độ báo cáo

Phòng Tổ chức - Hành chính có trách nhiệm tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính ngành Y tế tỉnh Gia Lai giai đoạn 2026 - 2030, đề nghị các khoa, phòng tổ chức triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (báo cáo);
- Lãnh đạo TTYT;
- Các khoa, phòng;
- Trang TTĐT đơn vị;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Trần Hữu Vinh