

KẾ HOẠCH
Truyền thông về cải cách hành chính
của Trung tâm Y tế Hoài Nhơn năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 68/KH-SYT ngày 11/3/2026 của Sở Y tế về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trong ngành Y tế năm 2026. Trung tâm Y tế Hoài Nhơn ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Trung tâm Y tế năm 2026, gồm những nội dung chủ yếu sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của người đứng đầu, đội ngũ viên chức và người lao động ngành y tế về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng, nhiệm vụ, mục tiêu và trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính (CCHC) trong công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới.

- Tăng cường sự đồng thuận, đồng hành mạnh mẽ của người bệnh, người nhà người bệnh, cộng đồng doanh nghiệp và Nhân dân trong việc chủ động giám sát, phản biện xã hội, đồng thời tích cực tham gia vào mọi khía cạnh tiến trình CCHC, góp phần xây dựng phong trào CCHC tự giác, rộng khắp.

- Kịp thời giới thiệu, lan tỏa những mô hình hay, sáng kiến đột phá, cách làm hiệu quả, những điển hình tiên tiến trong CCHC. Đồng thời, thẳng thắn phản ánh kịp thời những tồn tại, hạn chế cần khắc phục, góp phần xây dựng nền hành chính tỉnh Gia Lai thực sự hiện đại, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch, liêm chính và vì Nhân dân phục vụ.

- Đổi mới cả hình thức lẫn nội dung của công tác tuyên truyền CCHC. Trong đó, nội dung tuyên truyền thông phải có sự chất lọc đảm bảo tính trọng tâm, trọng điểm.

2. Yêu cầu

- Thông tin tuyên truyền phải chính xác, khách quan, trung thực, được cập nhật kịp thời, có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với từng nhóm đối tượng cụ thể.

- Hình thức tuyên truyền cần được đổi mới, đa dạng, linh hoạt trong triển khai, tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số, trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác tuyên truyền.

- Công tác tuyên truyền phải đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ với lộ trình thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; bám sát

vào Kế hoạch CCHC năm 2026 của UBND tỉnh và của Sở Y tế, nhất là các nhiệm vụ, giải pháp mang tính đột phá.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Phổ biến, quán triệt sâu rộng các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC, đặc biệt là Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ; các Kế hoạch về CCHC của ngành y tế tỉnh Gia Lai năm 2026.

- Tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, tác động tích cực của công tác CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính đối với nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới, đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh để thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC tỉnh Gia Lai năm 2026

- Thông tin về việc xây dựng, sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực y tế.

- Kết quả rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật lĩnh vực y tế tạo hành lang pháp lý thông thoáng, minh bạch cho hoạt động quản lý nhà nước.

- Đẩy mạnh công khai, minh bạch các quy định liên quan đến khám chữa bệnh, dược, an toàn thực phẩm, bảo hiểm y tế.

- Kết quả tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính của ngành Y tế; hiệu quả vận hành Công Dịch vụ công, thanh toán trực tuyến tạo thuận tiện tối đa cho người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; công khai, minh bạch thủ tục hành chính trong lĩnh vực y tế; kết quả đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

- Tình hình hoạt động, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Chính phủ tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ; mô hình thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Tuyên truyền về kết quả triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy “Tinh - Gọn - Mạnh - Hiệu năng - Hiệu lực - Hiệu quả”; nâng cao chất lượng công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, xây dựng đội ngũ cán bộ “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính của ngành Y tế tạo thuận tiện tối đa cho người dân và doanh nghiệp.

- Tuyên truyền **“10 giá trị cốt lõi của công chức, viên chức và người lao động ngành Y tế tỉnh Gia Lai”** theo Quyết định số 603/QĐ-SYT ngày 24/02/2026 của Sở Y tế.

- Đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cá nhân, bộ phận, đơn vị theo chỉ số đo lường hiệu quả công việc (KPI).

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức của viên chức, người lao động của đơn vị; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ. Người đứng đầu các đơn vị phải thể hiện trách nhiệm nêu gương, vai trò dẫn dắt, quán triệt tinh thần đổi mới, hành động quyết liệt, bám sát phương châm **“kỷ cương đi trước - nguồn lực đi cùng - kết quả là thước đo”** và tiêu chí **“6 rõ: rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền”** trong tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ.

- Thực hiện tự chủ tài chính trong đơn vị sự nghiệp y tế.

- Quản lý, sử dụng hiệu quả ngân sách nhà nước trong lĩnh vực y tế.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và khám chữa bệnh, bảo hiểm y tế, y tế dự phòng.

- Kết quả thực hiện hồ sơ sức khỏe điện tử, bệnh án điện tử, kiosk y tế thông minh, dịch vụ công trực tuyến.

- Tình hình triển khai các nội dung trong chuyển đổi số, phát triển xã hội số, công dân số; việc phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân, sử dụng nền tảng số trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Kết quả đánh giá thực hiện của ngành y tế đối với các Chỉ số CCHC: PAR INDEX, SIPAS, PAPI, Chỉ số chuyển đổi số (DTI) và kết quả thực hiện các Chỉ số CCHC của đơn vị.

- Tuyên truyền, biểu dương kịp thời các tập thể, cá nhân có sáng kiến, giải pháp, mô hình mới, sáng tạo, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ liên quan đến công tác CCHC, tạo sức lan tỏa và động lực thi đua trong toàn đơn vị.

2. Hình thức tuyên truyền

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính, chuyển đổi số trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, trang thông tin điện tử của đơn vị; các nền tảng mạng xã hội phù hợp khác như Zalo, Signet, Facebook, Youtube,...

- Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Tuyên truyền nội dung liên quan đến công tác CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VneID.

- Tuyên truyền qua các hoạt động tương tác: Các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, tọa đàm, đối thoại trực tiếp/trực tuyến về CCHC.

- Niêm yết công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tra cứu, tìm hiểu. Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn có nội dung liên quan đến công tác CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính.

III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

(Có Phụ lục kèm theo)

IV. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước hiện hành và từ nguồn kinh phí tài trợ hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Phòng Tổ chức – Hành chính chịu trách nhiệm giúp lãnh đạo Trung tâm Y tế theo dõi, đôn đốc các khoa, phòng thực hiện Kế hoạch này. Thực hiện chế độ báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao các khoa, phòng chức triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo tiến độ, hiệu quả. Tham mưu, đề xuất Lãnh đạo Trung tâm Y tế phân bổ kinh phí để triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch.

- Phối hợp trong các đợt kiểm tra, giám sát hàng quý, năm tổ chức kiểm tra, giám sát công tác truyền thông về cải cách hành chính nhà nước của các khoa phòng.

- Căn cứ Kế hoạch này, các khoa, phòng tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao và tình hình thực tiễn của đơn vị.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch nếu có phát sinh vướng mắc, các khoa phòng kịp thời báo cáo Trung tâm Y tế để xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế Gia Lai;
- Lãnh đạo TTYT;
- Các khoa, phòng;
- Trang TTĐT TTYT;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Trần Hữu Vinh

PHỤ LỤC

Các hoạt động trọng tâm tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2026

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-TTHN ngày tháng năm 2026 của Trung tâm Y tế Hoài Nhơn)

STT	Nội dung	Phòng ban chủ trì	Phòng ban phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tham mưu xây dựng kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, chuyển đổi số.	Phòng Tổ chức – Hành chính	Các khoa phòng	Hoàn thành trong năm 2026
2	Tuyên truyền kết quả Chỉ số cải cách hành chính; kết quả khảo sát sự hài lòng của người bệnh, người dân; tổ chức về cung cấp dịch vụ y tế trên Trang thông tin điện tử Trung tâm Y tế.	Điều dưỡng	Các khoa phòng	Thường xuyên hàng quý
3	Đẩy mạnh triển khai KIOS thông minh và bệnh án điện tử	Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ; Khoa Khám bệnh	Các khoa phòng	Thường xuyên
4	Cập nhật các tin, bài về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của ngành y tế; xây dựng các chuyên mục về cải cách hành chính.	Phòng Tổ chức – Hành chính	Các khoa phòng	Thường xuyên