

Số: /TB-TTHN

Tam Quan, ngày tháng 01 năm 2026

THÔNG BÁO

Công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân

Để kịp thời tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về lĩnh vực y tế, nhằm nắm bắt, giải quyết những khó khăn, vướng mắc của người dân, Trung tâm Y tế Hoài Nhơn công khai đường dây nóng của Sở Y tế tỉnh Gia Lai và Trung tâm Y tế Hoài Nhơn như sau:

1. Đường dây nóng Sở Y tế tỉnh Gia Lai:

- Điện thoại: 0965 121 919
- Email: vanphongsyt.gialai.gov.vn

2. Đường dây nóng Trung tâm Y tế Hoài Nhơn:

- Điện thoại: 0965 031 919
- Email: vanthu_tthn@syt.gialai.gov.vn

Thiết lập và công khai niêm yết số điện thoại đường dây nóng tại các vị trí tiền sảnh của khoa, phòng các khu nhà làm việc Trung tâm Y tế Hoài Nhơn.

Nội dung tiếp nhận phản ánh qua đường dây nóng bao gồm những ý kiến của người bệnh cần phải giải quyết khẩn cấp như: tinh thần thái độ phục vụ chưa tốt, ứng xử chưa phù hợp; chậm xử trí các tình huống chuyên môn cấp cứu khẩn cấp; có biểu hiện vùi vĩnh, tiêu cực đối với người bệnh trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh; khen ngợi cá nhân, tập thể trong bệnh viện.

Trung tâm Y tế Hoài Nhơn thông báo để Quý cơ quan, đơn vị và công dân được biết./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo TTYT;
- Các khoa, phòng thuộc TTYT;
- Trang TTĐT đơn vị;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Trần Hữu Vinh