

Số: /KH-TTHN Tam Quan, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Truyền thông về cải cách hành chính
của Trung tâm Y tế Hoài Nhơn năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 14/KH-SYT ngày 04/8/2025 của Sở Y tế về Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính trong ngành Y tế năm 2025. Trung tâm Y tế Hoài Nhơn ban hành Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính của Trung tâm Y tế năm 2025, gồm những nội dung chủ yếu sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; tạo cơ hội cho mọi cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác cải cách hành chính; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của đơn vị.
- Tăng cường sự đồng thuận tham gia của các cấp, các ngành, tổ chức và công dân trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của đơn vị, đội ngũ viên chức, người lao động trong thực thi nhiệm vụ.
- Kịp thời giới thiệu, lan tỏa những mô hình hay, sáng kiến đột phá, cách làm hiệu quả, những điển hình tiên tiến trong CCHC. Đồng thời, thẳng thắn phản ánh kịp thời những tồn tại, hạn chế cần khắc phục, góp phần xây dựng nền hành chính tỉnh Gia Lai thực sự hiện đại, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch, liêm chính và vì Nhân dân phục vụ.
- Đổi mới cả hình thức lẫn nội dung của công tác tuyên truyền CCHC. Trong đó, nội dung tuyên truyền thông phải có sự chất lượng đảm bảo tính trọng tâm, trọng điểm.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của đơn vị. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu, tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số, trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác tuyên truyền.

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trong lĩnh vực y tế.

- Công tác tuyên truyền phải đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ với lộ trình thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; bám sát 2 vào Kế hoạch CCHC năm 2025 của UBND tỉnh và của ngành Y tế, nhất là các nhiệm vụ, giải pháp mang tính đột phá.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Quán triệt sâu rộng các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC, đặc biệt là Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là nâng cao chất lượng đội ngũ viên chức, người lao động với ba trụ cột chính: tổ chức bộ máy; công vụ; hành chính điện tử và chuyển đổi số.

- Tuyên truyền về kết quả rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật lĩnh vực y tế tạo hành lang pháp lý thông thoáng, minh bạch cho hoạt động quản lý nhà nước.

- Tuyên truyền về kết quả triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy “Tinh - Gọn - Mạnh - Hiệu năng - Hiệu lực - Hiệu quả”; nâng cao chất lượng công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, xây dựng đội ngũ cán bộ “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính của ngành Y tế tạo thuận tiện tối đa cho người dân và doanh nghiệp.

- Phổ biến kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; các nội dung, nhiệm vụ thuộc “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Đề án 06) trong ngành Y tế; thông tin về việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Tuyên truyền kết quả cải thiện các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số CCHC (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI), Chỉ số Phục vụ người dân, doanh nghiệp (Chỉ số 766) và các Chỉ số khác. + Tuyên truyền, biểu dương kịp thời các tập thể, cá nhân có sáng kiến, giải pháp, mô hình mới, sáng tạo, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ liên quan đến công tác CCHC, tạo sức lan tỏa và động lực thi đua trong ngành y tế.

- Viên chức, người lao động gương mẫu thực hiện thanh toán trực tuyến và nộp hồ sơ trực tuyến đối với các thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- 100% viên chức, người lao động trong đơn vị phải gương mẫu, đi đầu trong việc sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 (tài khoản VneID mức 2) để thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi có nhu cầu giao dịch thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của viên chức trong giải quyết các công việc của người dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính, chuyển đổi số trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, trang thông tin điện tử của đơn vị; các nền tảng mạng xã hội phù hợp khác như Zalo, Signet, Facebook, Youtube,...

- Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số; xây dựng các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính, chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Tuyên truyền nội dung liên quan đến công tác CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VneID.

- Tuyên truyền qua các hoạt động tương tác: Các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, tọa đàm, đối thoại trực tiếp/trực tuyến về CCHC.

III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

(Có Phụ lục kèm theo)

IV. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước hiện hành và từ nguồn kinh phí tài trợ hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Phòng Tổ chức – Hành chính chịu trách nhiệm giúp lãnh đạo Trung tâm Y tế theo dõi, đôn đốc các khoa phòng, trạm y tế thực hiện Kế hoạch này. Thực hiện chế độ báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các khoa phòng, trạm y tế tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo tiến độ, hiệu quả. Tham mưu, đề xuất Lãnh đạo Trung tâm Y tế phân bổ kinh phí để triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch.

- Phối hợp trong các đợt kiểm tra, giám sát hàng quý, năm tổ chức kiểm tra, giám sát công tác truyền thông về cải cách hành chính nhà nước của các khoa phòng, trạm y tế.

- Căn cứ Kế hoạch này, các khoa phòng, trạm y tế tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao và tình hình thực tiễn của đơn vị.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch nếu có phát sinh vướng mắc, các khoa phòng, trạm y tế kịp thời báo cáo Trung tâm Y tế để xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo TTYT;
- Các khoa phòng, trạm y tế;
- Trang TTĐT TTYT;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Trần Hữu Vinh

PHỤ LỤC
Các hoạt động trọng tâm tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-TTHN ngày tháng năm 2025 của Trung tâm Y tế Hoài Nhơn)

STT	Nội dung	Phòng ban chủ trì	Phòng ban phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tham mưu xây dựng kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, chuyển đổi số.	Phòng Tổ chức – Hành chính	Các khoa phòng, trạm y tế	Hoàn thành trong năm 2025
2	Tuyên truyền kết quả Chỉ số cải cách hành chính; kết quả khảo sát sự hài lòng của người bệnh, người dân; tổ chức về cung cấp dịch vụ y tế trên Trang thông tin điện tử Trung tâm Y tế.	Điều dưỡng	Các khoa phòng, trạm y tế	Thường xuyên hàng quý
3	Đẩy mạnh triển khai KIOS thông minh và bệnh án điện tử	Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ; Khoa Khám bệnh	Các khoa phòng, trạm y tế	Thường xuyên
4	Cập nhật các tin, bài về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của ngành y tế; xây dựng các chuyên mục về cải cách hành chính.	Phòng Tổ chức – Hành chính	Các khoa phòng, trạm y tế	Thường xuyên