

Số: /TB-TTYT

Hoài Nhơn, ngày tháng 02 năm 2025

## THÔNG BÁO

### Các chỉ số thông tin chất lượng bệnh viện năm 2024

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam và các văn bản hướng dẫn đánh giá do Bộ Y tế ban hành.

Căn cứ Quyết định số 7051/QĐ-BYT ngày 29 tháng 11 năm 2016 của Bộ Y tế Ban hành “Hướng dẫn xây dựng thí điểm một số chỉ số cơ bản đo lường chất lượng bệnh viện”.

Căn cứ kết quả đánh giá các hoạt động cải tiến và nâng cao chất lượng năm 2024 và thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện cuối năm.

Hội đồng Quản lý Chất lượng thông báo kết quả Danh mục chỉ số thông tin, CLBV năm 2024:

#### 1. Chỉ số thông tin

| STT      | Chỉ số                        | Kết quả |         |         |          |
|----------|-------------------------------|---------|---------|---------|----------|
|          |                               | 3 tháng | 6 tháng | 9 tháng | 12 tháng |
| Chỉ số 1 | Giường bệnh kế hoạch          | 160     | 180     | 180     | 180      |
| Chỉ số 2 | Giường bệnh thực kê           | 191     | 211     | 211     | 211      |
| Chỉ số 3 | Bác sỹ/ Giường bệnh           | 36/160  | 36/180  | 36/180  | 37/180   |
| Chỉ số 4 | ĐD/ GB                        | 65/160  | 66/180  | 66/180  | 69/180   |
| Chỉ số 5 | ĐD Đại học, CĐ/ Điều dưỡng TH | 65/0    | 66/0    | 66/0    | 69/0     |

#### 2. Chỉ số chất lượng

| STT       | Chỉ số                                                       | Kết quả |         |         |          |
|-----------|--------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|----------|
|           |                                                              | 3 tháng | 6 tháng | 9 tháng | 12 tháng |
| Chỉ số 1  | Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến (%)      | 43,46   | 43,46   | 43,77   | 43,77    |
| Chỉ số 2  | Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên (%)                         | 86,67%  | 85,3%   | 83,26%  | 81,22%   |
| Chỉ số 3  | Số sự cố y khoa nghiêm trọng (sự cố)                         | 0       | 0       | 0       | 0        |
| Chỉ số 4  | Số sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng                           | 0       | 0       | 0       | 0        |
| Chỉ số 5  | Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh                | < 180ph | < 180ph | < 180ph | < 180ph  |
| Chỉ số 6  | Thời gian nằm viện trung bình trong tất cả các bệnh          |         | 6,1     |         | 5,3      |
| Chỉ số 7  | Công suất sử dụng giường bệnh thực tế                        |         | 75,64%  |         | 71,17%   |
| Chỉ số 8  | Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh) | 0,1     | 0,09    | 0,08    | 0,07     |
| Chỉ số 9  | Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế                            | 4,09/5  | 4,15/5  | 4,14/5  | 4,19/5   |
| Chỉ số 10 | Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám chữa bệnh     | 4,86/5  | 4,82/5  | 4,64/5  | 4,78/5   |

Trên đây là kết quả danh mục các chỉ số chất lượng bệnh viện năm 2024, các khoa, phòng căn cứ áp dụng triển khai thực hiện các chỉ tiêu năm 2025./.

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Lãnh đạo TTYT;
- Tổ QLCL, các khoa, phòng;
- CNTT (đưa trang tinĐT);
- Lưu: VT, KHNV.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hoàng**