

Phụ lục 1:
1. Báo cáo kết quả khảo sát hài lòng người bệnh

TT	LOẠI THỐNG KÊ	KẾT QUẢ		
		Nội trú	Ngoại trú	
01	Tổng điểm trung bình người dùng chọn từ A->E	4,51/5	4,15/5	
02	Tỉ lệ hài lòng chung	94,51%	91,89%	
03	Điểm trung bình theo từng phần	A	4,44	4,18
		B	4,52	4,12
		C	4,48	4,18
		D	4,60	4,18
		E	4,52	4,13
04	Tỉ lệ hài lòng so với mong đợi	93,73%	86,37%	
05	Tỉ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	99%	100%	
06	Chỉ số hài lòng toàn diện	72,75%	71,5%	
	Tổng số phiếu	400	400	

2. Báo cáo kết quả khảo sát hài lòng nhân viên y tế

TT	LOẠI THỐNG KÊ	KẾT QUẢ	
		Nội trú	Ngoại trú
01	Tổng điểm trung bình người dùng chọn từ A->E	4,0/5	
02	Tỉ lệ hài lòng chung	82,81%	
03	Điểm trung bình theo từng phần	A	3,98
		B	4,07
		C	3,90
		D	4,03
		E	4,06
04	Sẽ gắn bó làm việc tại bệnh viện lâu dài	88,16%	
05	Mức độ hài lòng chung về lãnh đạo bệnh viện	87,40%	
06	Chỉ số hài lòng toàn diện	33,58%	
	Tổng số phiếu	524	