

Số: /KH-TTYT

Hoài Nhơn, ngày tháng 02 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tăng cường công tác y tế dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024**

Căn cứ Kế hoạch 07/KH-SYT ngày 17/01/2024 của Sở Y tế V/v tăng cường công tác y tế dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024;

Thực hiện Công văn số 276/UBND-VP ngày 22/01/2024 của UBND thị xã V/v thực hiện Chỉ thị của Ban Thường vụ Thị ủy về tổ chức Tết Giáp Thìn năm 2024; Kế hoạch số 187/KH-UBND ngày 14/12/2023 của UBND thị xã Hoài Nhơn về việc tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao, du lịch “Mừng Đảng, mừng Xuân” kỷ niệm 94 năm ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930 - 03/02/2024) và đón Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024.

Trung tâm Y tế Hoài Nhơn ban hành Kế hoạch tăng cường công tác y tế dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024 như sau:

**I. Mục đích, yêu cầu**

1. Bảo đảm đầy đủ các điều kiện cần thiết để bảo vệ sức khỏe nhân dân, đón kỳ nghỉ Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024 vui tươi, lành mạnh, an toàn, góp phần vào việc tổ chức thành công các sự kiện trọng đại của tỉnh, của thị xã trong năm 2024.

2. Thực hiện tốt công tác phòng chống dịch, bệnh; khám bệnh, chữa bệnh; công tác bảo đảm an toàn vệ sinh thực phẩm cho nhân dân trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024.

**II. Nội dung hoạt động**

**1. Công tác phòng, chống dịch bệnh**

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời các thông tin về bệnh truyền nhiễm nguy hiểm, mới nổi được ghi nhận, bệnh có nguy cơ xâm nhập vào tỉnh ta để chủ động giám sát. Thực hiện giám sát tại các cơ sở điều trị và tại cộng đồng đối với các bệnh truyền nhiễm, đặc biệt là các dịch bệnh mùa Đông Xuân nhằm phát hiện sớm các trường hợp mắc bệnh để kịp thời triển khai việc điều tra, xác minh, khoanh vùng, xử lý triệt để tất cả các ổ dịch theo đúng quy trình, không để dịch bùng phát, lan rộng và kéo dài.

- Tăng cường tuyên truyền thông tin phòng chống dịch bệnh truyền nhiễm, khuyến cáo người dân đề cao cảnh giác với các nguy cơ dịch bệnh; thường xuyên rà soát, cập nhật các thông điệp truyền thông, hướng dẫn chuyên môn để kịp thời tuyên truyền, phổ biến nhằm giúp người dân biết, chủ động phòng chống và hợp tác với nhân viên y tế phù hợp với tình hình dịch.

- Xây dựng phương án sẵn sàng ứng phó với các tình huống của dịch bệnh theo phương châm 4 tại chỗ; chuẩn bị đầy đủ hoá chất, trang thiết bị, phương tiện và nhân lực đảm bảo đáp ứng các yêu cầu về phòng, chống dịch bệnh trên địa bàn, lưu ý củng cố các đội đáp ứng nhanh phòng chống dịch, nâng cao năng lực xét nghiệm, tổ chức trực dịch 24/24 giờ trong thời gian nghỉ Tết để giám sát, theo dõi, báo cáo ngay khi có tình huống dịch bệnh xảy ra.

## **2. Công tác khám bệnh, chữa bệnh**

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, tuân thủ quy trình, quy định chuyên môn kỹ thuật và các quy định liên quan trong tổ chức cấp cứu, khám chữa bệnh cho người bệnh; quán triệt nhân viên y tế thực hiện tốt nội quy, quy định của đơn vị, nâng cao ý thức, thái độ phục vụ, văn hoá ứng xử với người bệnh, người nhà người bệnh, đặc biệt nghiêm túc thực hiện quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế theo quy định hiện hành.

- Tổ chức thăm hỏi, đón Tết, chúc Tết cho người bệnh còn điều trị tại cơ sở y tế trong dịp Tết; chú ý đối tượng người bệnh nghèo, người bệnh có hoàn cảnh khó khăn, người bệnh thuộc đối tượng chính sách.

- Bảo đảm thường trực 4 cấp (*trực lãnh đạo, xử lý thông tin Đường dây nóng; trực chuyên môn; trực hành chính - hậu cần và trực bảo vệ - tự vệ*): Niêm yết danh sách cán bộ trực tại các khoa, phòng; duy trì hoạt động 24/24 số điện thoại trực đường dây nóng đã được kết nối với tổng đài trực đường dây nóng Bộ Y tế đảm bảo các cuộc gọi phản ánh của người dân luôn được tiếp nhận, giải quyết; có kế hoạch phòng chống cháy nổ, thảm họa, tai nạn hàng loạt; sẵn sàng hỗ trợ kỹ thuật cho tuyến dưới, tham vấn về chuyên môn khi cần thiết.

- Chuẩn bị sẵn sàng cơ sở vật chất, đảm bảo dự trữ đủ cơ số thuốc, máu, dịch truyền, vật tư, hóa chất, sinh phẩm, thiết bị y tế, oxy y tế,...; bố trí cơ số giường bệnh, phương tiện sẵn sàng đáp ứng, phục vụ công tác cấp cứu, thu dung, điều trị, đặc biệt là cấp cứu tai nạn giao thông, cháy nổ, thương tích, ngộ độc thực phẩm và điều trị người bệnh mắc các bệnh truyền nhiễm trong dịp Tết; có phương án vận chuyển, chuyển tuyến an toàn lên tuyến trên khi cần thiết; đảm bảo tất cả người bệnh cấp cứu được khám, điều trị kịp thời, không được từ chối hoặc xử trí chậm trễ. Trường hợp trái tuyến, trái chuyên khoa cơ sở y tế cần xử lý cấp cứu ban đầu ổn định, giải thích đầy đủ cho người bệnh, người nhà người bệnh trước khi chuyển đi cơ sở y tế khác.

- Thường xuyên cảnh báo người dân về các nguy cơ tai nạn hay gặp ngày Tết như: tai nạn giẫm đạp tại các điểm du lịch tập trung đông, tai nạn giao thông do rượu bia, đánh nhau do rượu bia, pháo nổ, vũ khí vật liệu nổ tự chế, ngộ độc thực phẩm; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân các biện pháp phòng chống, xử lý ngộ độc thực phẩm, các biểu hiện nghi ngờ cần đến ngay cơ sở y tế gần nhất; phòng chống cháy nổ, tai nạn thương tích do pháo, tai nạn giao thông cho người bệnh, người nhà người bệnh bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp để nâng cao tinh thần tự giác của người dân.

- Bảo đảm an toàn, an ninh mạng và các điều kiện cần thiết để hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu y tế hoạt động ổn định. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo sẵn sàng các điều kiện phục vụ công tác hội chẩn, tư vấn điều trị từ xa.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo đầy đủ, đúng thời gian theo quy định.

### **3. Công tác an toàn vệ sinh thực phẩm**

- Tổ chức thực hiện Kế hoạch 197/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thị xã về kiểm tra an toàn thực phẩm năm 2024 lĩnh vực Y tế, Nông nghiệp, Công thương trên địa bàn thị xã Hoài Nhơn;

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các quy định, kiến thức về an toàn thực phẩm để nâng cao nhận thức và ý thức của cộng đồng trong bảo đảm an toàn thực phẩm bằng nhiều hình thức, phương tiện truyền thông thích hợp để nâng cao nhận thức, thay đổi hành vi, thói quen không bảo đảm an toàn thực phẩm của người dân trong lựa chọn, bảo quản, chế biến, sử dụng thực phẩm nhằm phòng chống ngộ độc thực phẩm.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát, kiểm soát việc đảm bảo an toàn thực phẩm trong thời gian trước, trong và sau Tết; phối hợp tổ chức triển khai hiệu quả công tác kiểm tra liên ngành, đặc biệt là các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm, bếp ăn tập thể,... để kịp thời phát hiện sớm, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm; công khai các hành vi vi phạm, kết quả xử lý vi phạm trên các phương tiện thông tin đại chúng để cảnh báo kịp thời người sản xuất, kinh doanh và cho cộng đồng.

- Sẵn sàng kế hoạch, phương án, lực lượng và trang thiết bị để triển khai hiệu quả các biện pháp xử lý, khắc phục hậu quả khi xảy ra sự cố về an toàn thực phẩm, ngộ độc thực phẩm trên địa bàn.

## **III. Tổ chức thực hiện**

### **1. Các đơn vị trực thuộc Trung tâm Y tế**

Căn cứ nội dung Kế hoạch của Trung tâm Y tế và chức năng, nhiệm vụ được giao, các trạm y tế chủ động xây dựng kế hoạch, phương án nhằm triển khai công tác y tế dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024 trên địa bàn xã, phường có hiệu quả; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ theo quy định.

### **2. Các khoa, phòng, trạm y tế**

Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo, đảm bảo đầy đủ nội dung, đúng thời gian theo hướng dẫn chi tiết tại các phụ lục kèm theo; phân công cán trực báo cáo trực tuyến và gửi danh sách cán bộ trực báo cáo (*Bộ phận, Họ và tên, Chức vụ, Số điện thoại di động, email*) về Trung tâm Y tế qua Phòng KHNV trước ngày **05/02/2024**.

### **3. Các phòng chức năng**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các phòng chức năng có trách nhiệm hướng dẫn, theo dõi việc triển khai thực hiện Kế hoạch; tổng hợp thông tin, kịp thời tham mưu Lãnh đạo giải quyết vấn đề phát sinh; thực hiện chế độ báo cáo đúng quy định.

Trên đây là Kế hoạch tăng cường công tác y tế trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024, yêu cầu Trưởng các khoa, phòng, trạm y tế nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND thị xã (báo cáo);
- Sở Y tế (báo cáo);
- Lãnh đạo TTYT;
- Các khoa, phòng, trạm y tế;
- Trang TTĐT TTYT;
- Lưu: VT, KHNV.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Hữu Vinh**

**HƯỚNG DẪN**  
**Thực hiện báo cáo trực tuyến hàng ngày**  
**trên hệ thống báo cáo trực tuyến của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh**

**1. Cơ sở khám chữa bệnh thực hiện báo cáo**

Tất cả các cơ sở khám chữa bệnh có giường bệnh phải đăng nhập tài khoản, bổ sung đầy đủ thông tin cơ sở khám chữa bệnh và thực hiện báo cáo trực tuyến trên phần mềm hàng ngày. Trường hợp không có người bệnh điều trị nội trú và không có người bệnh đến khám thì gửi báo cáo trống.

**2. Phần mềm báo cáo trực tuyến**

- Phần mềm báo cáo trực tuyến: Tại đường dẫn <https://cdc.kcb.vn/>.
- Tài khoản đăng nhập: Sử dụng tài khoản báo cáo nghỉ lễ, Tết đã cấp trước đây. Trường hợp chưa có tài khoản thì đăng ký tài khoản mới theo đường dẫn trên trang chủ phần mềm. Trường hợp quên mật khẩu thì khôi phục tài khoản theo địa chỉ email đã đăng ký tài khoản trước đây.

Các cơ sở khám chữa bệnh có giường bệnh phải hoàn thành việc đăng ký tài khoản và bổ sung thông tin cơ sở khám chữa bệnh **trước ngày 06/02/2024**. Email hỗ trợ: [cdc.kcb@gmail.com](mailto:cdc.kcb@gmail.com), số điện thoại hỗ trợ đăng trên phần mềm.

**3. Nội dung báo cáo trực tuyến hằng ngày**

- Tổng hợp số liệu cấp cứu, khám chữa bệnh (*theo mẫu Phụ lục 1*).
- Danh sách ca bệnh bệnh nhân chi tiết (*theo mẫu Phụ lục 2*), bao gồm:

Loại tai nạn, ngộ độc phải báo cáo danh sách nạn nhân	Khám ngoại trú	Nhập viện điều trị nội trú	Tử vong tại CSKCB; TV trên đường đến CSKCB; Nặng xin về
1- Tai nạn giao thông			x
2- Tai nạn do pháo nổ, pháo hoa	x	x	x
3- Tai nạn do vũ khí, vật liệu nổ tự chế	x	x	x

**4. Thời gian chốt số liệu báo cáo trong ngày**

Theo ca trực của cơ sở khám chữa bệnh, hoặc **từ 7 giờ sáng hôm trước đến 7 giờ sáng hôm sau**. Cơ sở khám chữa bệnh báo cáo (trực tuyến) về Sở Y tế trước 8 giờ sáng hàng ngày.

**5. Thời gian thực hiện báo cáo**

- **Báo cáo số liệu công tác chuẩn bị cấp cứu, khám chữa bệnh Tết 8 giờ sáng ngày 07/02/2024:** Sáng ngày 07/02/2024 các cơ sở khám chữa bệnh nhập báo cáo chốt số liệu cuối ca trực ngày 06/02/2024 (bệnh nhân hiện có) để bàn giao cho kíp trực ngày 07/02/2024 làm số liệu đầu kỳ báo (bệnh nhân cũ).

- **Báo cáo tết trực tuyến chính thức hàng ngày:** Từ ngày 08/02/2024 đến hết ngày 14/02/2024 (tức từ ngày 29/12 đến hết ngày 05/01/2024 âm lịch). Số liệu báo cáo trực tết tính từ 7h00 sáng ngày 07/02/2024 báo cáo vào sáng ngày 08/02/2024; số liệu ngày 14/02/2024 báo cáo vào ngày 15/02/2024). Trường hợp có diễn biến đặc biệt yêu cầu báo cáo trực tiếp qua Đường dây nóng y tế.

- **Báo cáo 3 ngày Tết và tổng hợp 7 ngày Tết bằng văn bản:** gửi theo đường công văn và lưu tại bệnh viện.