

SỞ Y TẾ BÌNH ĐỊNH
TTYT TX HOÀI NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TTYT - KHN

Hoài Nhơn, ngày tháng 02 năm 2024

V/v báo cáo kết quả đánh giá
chất lượng bệnh viện và
khảo sát hài lòng người bệnh,
nhân viên y tế năm 2023

Kính gửi: Sở Y tế Bình Định.

Thực hiện Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023; Công văn số 118/KCB-QLCL&CDT ngày 24/01/2024 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế về việc hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNB, NVYT năm 2023; Công văn số 22/SYT-NVY ngày 04/01/2023 của Sở Y tế V/v kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023;

Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn đã thực hiện các nội dung sau:

Đã tiến hành tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023 tại đơn vị đúng theo quy định tại Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế.

Kết quả đánh giá đạt **201,1/300** điểm (*Chi tiết theo Phụ lục đính kèm*).

Kính báo cáo Sở Y tế./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo TTYT;
- Trang TTĐT;
- Lưu: VT, KHN.

GIÁM ĐỐC

Trần Hữu Vinh

PL- Kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023

TT	Nội dung đánh giá	Cách tính	Điểm tối đa	Điểm tự chấm
1	Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	- Nhập đầy đủ thông tin: 10 điểm	10 điểm	10
		- Nhập thiếu: 3 điểm		
		- Không nhập: 0 điểm		
2	Đánh giá Bộ tiêu chí CLBV	Kết quả đánh giá mức chất lượng nhân với 40	200 điểm	132,4
3	Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế	- Tỷ lệ % hài lòng NB nội trú quy ra thang điểm 10 (ví dụ 80% thì được 8 điểm)	10 điểm	9,4
		- Tỷ lệ % hài lòng NB ngoại trú quy ra thang điểm 10	10 điểm	9,1
		- Tỷ lệ % hài lòng NVYT quy ra thang điểm 10	10 điểm	8,2
4	Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh	Triển khai công tác hồi sức tích cực		
		- Có ít nhất 2 bác sỹ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên.	5 điểm	5
5	Áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB	- Có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lập mới đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tích cực. Đơn vị có ít nhất 3 bác sỹ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên.	5 điểm	
		Kiểm tra các nội dung liên quan đến phát triển CNTT như sau: (tối đa 30 điểm)		
		- Có áp dụng CNTT đặt lịch hẹn khám trước, tỷ lệ người đến khám sử dụng dưới 50%;	5 điểm	
		- Có áp dụng CNTT đặt lịch hẹn khám trước, tỷ lệ người đến khám sử dụng trên 50%;	10 điểm	
		- Có triển khai hội chẩn, KCB từ xa, kết nối tuyến trên, tuyến dưới;	10 điểm	10
		- Việc áp dụng bệnh án điện tử, kê đơn điện tử:		
		+ Thực hiện tốt, áp dụng hoàn toàn bệnh án điện tử	10 điểm	
		+ Khá, đã áp dụng bệnh án điện tử cho trên 50% module	5 điểm	
6	Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý	+ Trung bình, bắt đầu triển khai áp dụng	3 điểm	3
		+ Kém không áp dụng, không phát triển	0 điểm	
	Cộng	Tổng số chấm tối đa 20 điểm	20 điểm	14
		<i>Danh sách các văn bản được Cục Quản lý Khám, chữa bệnh hướng dẫn chi tiết sau.</i>		
	Cộng			201,1