SỞ Y TẾ BÌNH ĐỊNH
TTYT TX HOÀI NHƠN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 289 /KH-TTYT

Hoài Nhơn, ngày 26 tháng 12 năm 2023

KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính năm 2024

Căn cứ Quyết định số 3507/QĐ-UBND ngày 21 tháng 9 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc sửa đổi Bộ Chỉ số đánh giá kết quả cải cách hành chính của các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và một số cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh và các kế hoạch, hướng dẫn của Sở Y tế, UBND thị xã Hoài Nhơn;

Căn cứ Kế hoạch số 151/KH-TTYT ngày 17 tháng 02 năm 2023 của Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn về truyền thông cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2022 – 2025 tại Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và tình hình hiện tại, Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC) toàn diện, đồng bộ trong hệ thống các khoa, phòng, các trạm y tế xã, thị trấn; rà soát, đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết các thủ tục hành chính. Xây dựng tổ chức bộ máy, cơ chế hoạt động theo hướng tinh gọn hiệu quả

- Đổi mới tư duy và hành động sáng tạo trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động trong đơn vị và các đơn vị trực thuộc.

2. Yêu cầu

- Quán triệt nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của viên chức, người lao động, nhất là người đứng đầu về quan điểm, đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về cải cách hành chính một cách chủ động, quyết liệt các giải pháp thực hiện trong công tác chỉ đạo điều hành thực hiện nhiệm vụ;

- Tiếp tục xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ thường xuyên, là khâu đột phá nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị; lấy kết quả thực hiện làm thước đo để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, năng lực, hiệu quả công tác của đơn vị, cá nhân gắn với bình xét thi đua, khen thưởng để tạo động lực cho các đơn vị hoàn thành tốt nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023.

- Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền và các tổ chức công đoàn, đoàn thanh niên, trưởng các khoa, phòng, trạm y tế chỉ đạo đối với công tác cải cách hành chính thuộc thẩm quyền của đơn vị mình phụ trách.

- Tổ chức triển khai quán triệt sâu sắc 07 quan điểm chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 để chủ động nghiên cứu, sáng tạo, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng giải pháp đổi mới trong tổ chức thực hiện làm khâu đột phá trong công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của mỗi đơn vị.

II. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU

1. Mục tiêu

Tiếp tục hoàn thiện cơ cấu tổ chức, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; xây dựng đội ngũ viên chức y tế có đủ phẩm chất, năng lực, chuyên nghiệp, liêm chính, chí công, vô tư.

2. Chỉ tiêu

a) Tổ chức phổ biến, giáo dục pháp luật về y tế; rà soát, củng cố việc thực hiện văn bản QPPL về y tế; báo cáo theo dõi thi hành pháp luật về y tế; tổ chức giải quyết phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức đối với việc thực hiện văn bản QPPL về y tế.

b) 100% thủ tục hành chính nội bộ được công khai trên Trang thông tin điện tử của đơn vị; Tích cực triển khai thực hiện các nền tảng số y tế trong quản lý và chăm sóc sức khỏe người dân đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Bình Định; triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

c) Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu số y tế, trong đó ưu tiên sử dụng các cơ sở dữ liệu dùng chung; cập nhật phần mềm cơ sở dữ liệu quản lý viên chức; 90% hồ sơ công việc tại đơn vị được tạo lập dưới dạng điện tử (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

d) Nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của đơn vị. Tổ chức khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, người bệnh đối với dịch vụ y tế công. Phấn đấu đến cuối năm 2024, bảo đảm tỷ lệ hài lòng chung của người bệnh, người dân đạt trên 90% khi sử dụng các dịch vụ khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế thuộc đơn vị.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

a) Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là nâng cao chất lượng đội ngũ viên chức: tổ chức bộ máy; công vụ; hành chính điện tử và chuyển đổi số y tế.

b) Người đứng đầu các đơn vị phải đổi mới phong cách chỉ đạo, điều hành và triển khai theo hướng "*làm gương, kỷ cương, trọng tâm, bứt phá*", trong đó ưu tiên dành 60 - 70% thời gian làm việc thực hiện công tác quản lý nhà nước trong phạm vi thuộc thẩm quyền giải quyết; dành 30 - 40% thời gian tập trung nghiên cứu đổi mới, đề xuất ý tưởng sáng tạo.

c) Nâng cao chất lượng kiểm tra thực hiện công tác cải cách hành chính, tăng cường kiểm tra đột xuất, kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính của đơn vị; thực hiện kiểm tra công vụ, xử lý kịp thời, nghiêm minh đối với viên chức, người lao động gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, công dân.

d) Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về nhiệm vụ cải cách hành chính, thực hiện các giải pháp nhằm góp phần tiếp tục nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh (Par Index), Chỉ số hài lòng của người dân, người bệnh đối với sự phục vụ của viên chức, người lao động.

đ) Tăng cường công tác đối thoại, tiếp công dân, thông qua công tác đối thoại, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để ngăn ngừa, hạn chế những biểu hiện tiêu cực trong khám bệnh, chữa bệnh, y tế dự phòng, dân số… góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn, tạo niềm tin, đáp ứng yêu cầu phát triển sự nghiệp chăm sóc sức khỏe Nhân dân trên địa bàn thị xã.

2. Cải cách thể chế

a) Thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và chỉ đạo của Sở Y tế Bình Định, UBND thị xã Hoài Nhơn về tổ chức triển khai, thực hiện các Luật, Nghị định, quy định và ban hành các văn bản về lĩnh vực y tế theo chức năng, nhiệm vụ và phân cấp kịp thời, đúng tiến độ, thời gian, phù hợp với tình hình cụ thể của đơn vị.

b) Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao nhận thức cho viên chức, người lao động trong đơn vị về chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Tiếp tục đổi mới công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và công tác theo dõi thi hành pháp luật một cách hiệu quả, thiết thực.

c) Nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi các văn bản quy phạm pháp luật; rà soát, xử lý kịp thời các văn bản của cơ quan các cấp; đảm bảo công khai, minh bạch các quy định, cơ chế chính sách bảo đảm việc tiếp cận của tổ chức, cá nhân trên địa bàn.

3. Cải cách thủ tục hành chính

a) 100% số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị được thực hiện công khai, niêm yết các thủ tục hành chính tại các vị trí phù hợp, nâng cao chất lượng trong việc khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện, trạm y tế. Phấn đấu thực hiện đạt 100% các giao dịch trên hệ thống văn phòng điện tử theo quy định.

b) Tăng cường phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong công tác giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện đầy đủ việc công khai các thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử của đơn vị và niêm yết tại nơi tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức, công dân biết và thực hiện.

c) Tiếp nhận và thực hiện xử lý tốt các phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải

quyết của đơn vị. Thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến theo quy định.

d) Xử lý nghiêm những cán bộ, viên chức, người lao động gây khó khăn, phiền hà cho người bệnh, gia đình người bệnh và các cá nhân, doanh nghiệp khi giải quyết các thủ tục hành chính.

đ) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về lợi ích dịch vụ công trực tuyến; hạn chế việc tiếp nhận hồ sơ trực tiếp đối với các thủ tục đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tiếp tục đẩy mạnh cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; thực hiện an toàn thông tin lưu trữ hồ sơ, giấy tờ điện tử có giá trị pháp lý cho tổ chức và công dân.

4. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Tiếp tục rà soát, thành lập, tổ chức lại bộ máy các khoa, phòng của các đơn vị thuộc Trung tâm Y tế theo Quyết định số 2528/QĐ-UBND ngày 11/8/2022 của UBND tỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn.

b) Sửa đổi, bổ sung Đề án vị trí việc làm của đơn vị trình Sở Y tế theo thẩm quyền (sau khi có Thông tư hướng dẫn của Bộ Y tế và kế hoạch của Sở Y tế).

c) Quản lý, sử dụng tốt số lượng người làm việc, thực hiện việc tiếp nhận viên chức theo đúng quy định; đảm bảo cơ cấu hợp lý, đáp ứng đúng các tiêu chuẩn chức danh và khung năng lực theo vị trí việc làm.

d) Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế số lượng người làm việc theo đúng đối tượng, bảo đảm tỷ lệ và tiến độ theo kế hoạch đề ra giai đoạn 2022 - 2026.

5. Cải cách chế độ công vụ

a) Tiếp tục thực hiện các giải pháp xây dựng đội ngũ viên chức có đạo đức công vụ, trách nhiệm, lương tâm, tuân thủ pháp luật, đồng hành với sự phát triển của đơn vị; thực hiện nghiêm túc việc đánh giá viên chức theo tiêu chí dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao bằng sản phẩm cụ thể và sự hài lòng của người bệnh, người dân và các tổ chức.

b) Thực hiện cải cách mạnh mẽ chế độ công vụ; tiếp tục thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng viên chức giai đoạn 2023 - 2025 để đáp ứng yêu cầu về chuyên môn, nghiệp vụ, thực hiện chính quyền điện tử, chính quyền số.

c) Quản lý, sử dụng viên chức bảo đảm số lượng người được giao, cơ cấu theo vị trí việc làm; thực hiện đúng quy định, quy trình về bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động, luân chuyển, chuyển đổi vị trí việc làm, bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp, nâng lương, đào tạo, bồi dưỡng, tiếp nhận, phân công…

d) Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính. Thường xuyên kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm những viên chức, người lao động vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

6. Đổi mới cơ chế tài chính.

a) Thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập trong ngành y tế; nâng cao hiệu quả hoạt động của đơn vị.

b) Tổ chức triển khai thực hiện các quy định về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo quy định tại Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ. Thực hiện có hiệu quả Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

c) Hàng năm bổ sung, sửa đổi quy chế chi tiêu nội bộ phù hợp điều kiện thực tế tại đơn vị được thông qua tại Hội nghị cán bộ, viên chức.

d) Tăng cường công tác kiểm tra cải cách tài chính công gắn với thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tham nhũng, tiêu cực trong hoạt động tại các đơn vị.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Triển khai thực hiện Quyết định số 2955/QĐ-BYT ngày 28/10/2022 của Bộ Y tế về việc Phê duyệt Kế hoạch thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số y tế thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch số 103/KH-SYT ngày 22/12/2024 của Sở Y tế về Chuyển đổi số của ngành Y tế năm 2024.

b) Đầu tư nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin tại các đơn vị trực thuộc Trung tâm Y tế thị xã đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng theo hồ sơ cấp độ an toàn thông tin được phê duyệt. Từng bước xây dựng, hòa nhập nền tảng số, hoàn thiện và phát triển dịch vụ y tế thông minh, đảm bảo điều kiện tham gia vào mạng lưới y tế thông minh trong ngành.

c) Từng bước nâng cấp, triển khai thực hiện hồ sơ bệnh án điện tử tại một số khoa trọng điểm theo lộ trình và phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo điều hành của đơn vị.

Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trang thông tin điện tử; tổ chức thực hiện việc tích hợp Hệ thống quản lý tài liệu lưu trữ điện tử với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (iDesk) đảm bảo các tính năng theo quy định.

d) Đẩy mạnh tuyên truyền cho tổ chức và công dân sử dụng chữ ký số cá nhân để thực hiện dịch vụ công trực tuyến; đảm bảo giá trị pháp lý của các văn bản điện tử như: bệnh án điện tử, hoá đơn điện tử,…

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

a) Phòng Tổ chức – Hành chính phối hợp các phòng chức năng tham mưu xây dựng kế hoạch kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách hành chính, việc thực thi công vụ của viên chức, người lao động tại các đơn vị trực thuộc.

- Tổng hợp tình hình, báo cáo theo quy định về công tác cải cách hành chính của Trung tâm Y tế Hoài Nhơn đảm bảo nội dung và thời gian quy định.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát; nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác cải cách hành chính.

(Các nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách hành chính năm 2024 theo Phụ lục đính kèm)

b) Trưởng các phòng, khoa, trạm y tế tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ trong Kế hoạch này, báo cáo tiến độ thực hiện, những vướng mắc khó khăn về Trung tâm Y tế, để có biện pháp kịp thời tháo gỡ và chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:
- Sở Y tế (để báo cáo);
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lãnh đạo TTYT;
- Trang TTĐT đơn vị;
- Lưu VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ TỈNH BÌNH ĐỊNH
TRUNG TÂM Y TẾ THỊ XÃ HOÀI NHƠN

Trần Hữu Vinh