

Số: /BC-TTYT Hoài Nhơn, ngày tháng 6 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2023**

Kính gửi: Sở Y tế Bình Định.

Thực hiện theo Quyết định số 32/2022/QĐ-UBND ngày 16 tháng 7 năm 2022 của UBND tỉnh Quy định chế độ báo cáo định kỳ ngành Nội vụ trên địa bàn tỉnh Bình Định.

Thực hiện Kế hoạch số 105/KH-SYT ngày 30/12/2020 của Sở Y tế ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của ngành Y tế năm 2023.

Căn cứ kế hoạch, thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao năm 2023 về công tác cải cách hành chính, trên cơ sở triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023, Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn báo cáo kết quả 06 tháng đầu năm 2023 với các nội dung như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

Tổ chức Hội nghị cán bộ, viên chức 2023, thông qua Hội nghị đơn vị triển khai một số nội dung chính về thực hiện công tác cải cách hành chính nhằm góp phần quan trọng trong việc thực hiện thành công nhiệm vụ năm 2023.

- Tổ chức quán triệt đến đội ngũ viên chức các văn bản của cấp trên: Kế hoạch số 105/KH-SYT, ngày 30/12/2022 của Sở Y tế Bình Định về cải cách hành chính của Sở Y tế năm 2023; Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Quyết định số 19/QĐ-UBND ngày 04/5/2019 của UBND tỉnh Bình Định về ban hành Quy định trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Định...

Căn cứ nhiệm vụ và tình hình thực tế tại đơn vị, Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn đã tập trung thực hiện một số nội dung:

- Xây dựng, ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 15/KH-TTYT, ngày 19 tháng 01 năm 2023 về công tác cải cách hành chính năm 2023, kế hoạch bảo đảm các chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp thực hiện trong năm; Kế hoạch số 54/KH-TTYT ngày 14/02/2023 về kiểm tra cải cách hành chính; Kế hoạch số 118/KH-TTYT ngày 11/4/2023 về truyền thông cải cách hành chính; Kế hoạch số 151/KH-TTYT về truyền thông Nhà nước giai đoạn 2022 - 2025;

- Kế hoạch số 31/KH-TTYT ngày 07/02/2023 về Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; thực hiện quy chế dân chủ; Chấp hành

kỷ luật, kỷ cương hành chính; quy tắc ứng xử của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2023.

- Kế hoạch số 25/KH-TTYT ngày 06/02/2023 về thực hiện tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh thân thiện năm 2023; Thành lập Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện đạo đức công vụ, văn hóa công sở; Kế hoạch số 24/KH-TTYT ngày 06/02/2023 kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện đạo đức công vụ, văn hóa công sở năm 2023; Ban hành Quyết định số 69/QĐ-TTYT về việc thành lập tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện đạo đức công vụ, văn hóa công sở năm 2023;

- Kế hoạch số 01/KH-TTYT ngày 03/01/2023 về Tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; sửa đổi, bổ sung Nội quy tiếp công dân; Quy chế tiếp công dân; thông báo lịch và phân công viên chức tiếp công dân theo quy định; Kế hoạch số 84/KH-TTYT ngày 04/3/2023 về Phòng, chống tham nhũng; Kế hoạch số 107/KH-TTYT ngày 17/3/2023 về tổ chức các phong trào thi đua, yêu nước 2023; Kế hoạch số 68/KH-TTYT ngày 21/02/2023 về Thực hiện công tác bảo vệ bí mật nhà nước 2023; Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ năm 2023; Kế hoạch số 72/KH-TTYT ngày 23/02/2023 về cải tiến nâng cao chất lượng bệnh viện; Kế hoạch số 89/KH-TTYT ngày 13/3/2023 về thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh; Kế hoạch số 102/KH-TTYT ngày 22/3/2023 về thực hiện công tác dân vận; Kế hoạch số 59/KH-TTYT ngày 17/02/2023 về khảo sát sự hài lòng của người bệnh và nhân viên y tế; Kế hoạch số 71/KH-TTYT ngày 22/02/2023 về Phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 98/KH-TTYT ngày 20/3/2023 về thực hiện công tác phòng, chống tội phạm; phòng, chống ma túy; phòng, chống mua bán người; Kế hoạch số 40/KH-TTYT ngày 09/02/2023 về Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ 2023;

- Sửa đổi, bổ sung Quy chế Văn hóa công sở tại Quyết định số 219/QĐ-TTYT ngày 27/02/2023 bảo đảm phù hợp điều kiện thực tế tại đơn vị; Kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện dân chủ trong hoạt động của đơn vị tại Quyết định số 209/QĐ-TTYT ngày 20/01/2023; Quyết định số 208/QĐ-TTYT ngày 20/01/2023 về bổ sung, sửa đổi Quy chế thực hiện dân chủ; Quyết định số 210/QĐ-TTYT ngày 20/01/2023 ban hành Quy chế phối hợp công tác giữa Giám đốc và Công đoàn cơ sở; kiện toàn Ban Chỉ đạo, phân công các thành viên trong Ban Chỉ đạo cụ thể từng thành viên; kiện toàn Ban Vì sự tiến bộ phụ nữ và Bình đẳng giới của đơn vị

- Ban hành công văn số 62/TTYT-TCHC ngày 07/02/2023 về việc ký cam kết thực hiện cải cách hành chính và chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023 đến các đơn vị thuộc và trực thuộc Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn.

- Triển khai phổ biến, quán triệt thực hiện nội dung Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc

cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng và Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Quán triệt viên chức và người lao động thực hiện giải quyết thủ tục hành chính thực hiện nghiêm túc 07 phương thức sử dụng thông tin công dân thay cho Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú; đồng thời yêu cầu 100% viên chức, người lao động thực hiện dịch vụ công trực tuyến và tuyên truyền người thân, người bệnh, người nhà người bệnh, người dân trên địa bàn sử dụng Dịch vụ công trực tuyến hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp.

- Thường xuyên quan tâm đến hoạt động và làm việc trên hệ thống công nghệ thông tin nhằm giải quyết nhanh gọn, chính xác, phù hợp trong các hoạt động của đơn vị. Thực hiện nghiêm túc việc hội họp, triển khai công việc trên hệ thống thông tin trực tuyến...

- Công khai địa chỉ hộp thư điện tử, số điện thoại đường dây nóng, thùng thư góp ý tại Trung tâm và 17 Trạm Y tế xã, phường để tiếp nhận ý kiến phản ánh hoặc góp ý của Nhân dân và của viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị.

- Tiếp tục duy trì, bảo dưỡng, bổ sung hệ thống camera giám sát tại các nơi quan trọng để kiểm tra, theo dõi tinh thần thái độ phục vụ, cung cách làm việc, ứng xử của cán bộ nhân viên y tế, kịp thời chấn chỉnh, tránh những tình trạng sai phạm, tiêu cực, thiếu trách nhiệm, gây phiền hà cho người bệnh và nhân dân.

- Tuyên truyền công tác cải cách hành theo kế hoạch thông qua hình thức lồng ghép triển khai trực tiếp tại cuộc họp, tập huấn, đăng tải trên trang thông tin điện tử, bảng tin, bảng công khai của đơn vị.

- Triển khai, phối hợp với các đài truyền thanh xã, phường tuyên truyền pháp luật các lĩnh vực của ngành.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

- Tiếp tục rà soát các văn bản hành chính đơn vị ban hành nhằm thực hiện đúng quy trình và ban hành; đề cao trách nhiệm của từng khoa, phòng, trạm y tế phát huy dân chủ để nâng cao chất lượng văn bản được ban hành.

- Xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai, tuyên truyền, tổ chức thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; phòng chống tham nhũng; học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; dân chủ trong hoạt động cơ quan; quy tắc ứng xử; kỷ luật kỷ cương hành chính; phong trào bảo vệ an ninh, trật tự... kết hợp, lồng ghép việc thực hiện các chương trình khác có liên quan, phù hợp với đặc điểm tình hình của đơn vị.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính**

- Công khai các mẫu áp dụng để giải quyết hồ sơ hành chính, các khoản thu phí và lệ phí trong các lĩnh vực y tế; quy trình, thủ tục, các chủ trương, chế

độ chính sách liên quan trên Trang thông tin điện tử của đơn vị; niêm yết bảng giá dịch vụ, chế độ nâng lương, quy hoạch, đào tạo, kê khai tài sản, thu nhập... tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân khi thực hiện thủ tục hành chính; ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin liên lạc trong công tác quản lý và chỉ đạo từ Trung tâm đến các trạm y tế xã, phường nhằm hạn chế xảy ra tình trạng sai phạm, tiêu cực, thiếu trách nhiệm, gây phiền hà cho người bệnh và Nhân dân.

- Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn đã tổ chức triển khai đến các khoa, phòng đơn vị để thực hiện sử dụng Căn cước công dân gắn chip, ứng dụng VNeID, VssID khi đi khám bệnh, chữa bệnh BHYT.

- Truyền thông được tăng cường tuyên truyền tại 2 sảnh chờ của Khoa khám: Video được tuyên truyền trong suốt thời gian làm việc.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

- Rà soát, kiện toàn, thành lập mới và xây dựng ban hành các quy định chức năng, nhiệm vụ các khoa, phòng phù hợp với Quyết định số định số 2528/QĐ-UBND ngày 11 tháng 8 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn sau khi rà soát, sắp xếp lại, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy phù hợp Thông tư số 07/2021/TT-BYT;

- Rà soát bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, bố trí viên chức, người lao động đúng với trình độ chuyên môn, phân công rõ chức năng nhiệm vụ được giao; thực hiện tốt công tác đánh giá chất lượng công chức, viên chức, người lao động về trình độ lý luận, chuyên môn, năng lực, phẩm chất.

### **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Đảm bảo vị trí việc làm và cơ cấu viên chức, người lao động ổn định và các quy định về quản lý viên chức, người lao động; về tiêu chuẩn, quy chế bổ nhiệm, miễn nhiệm của cơ quan theo quy định.

- Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng viên chức, người lao động và thực hiện chế độ, chính sách trong thời gian đào tạo, bồi dưỡng theo Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023.

Việc quyết định quy hoạch, luân chuyển, bổ nhiệm, tuyển dụng, đào tạo đều được thông qua Đảng bộ, Ban Giám đốc Trung tâm xem xét, quyết định, bảo đảm các nguyên tắc, quy trình, quy định, tính công khai, minh bạch, dân chủ trong công tác cán bộ.

- Tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính, kỷ luật kỷ cương một số đơn vị thuộc Trung tâm Y tế thị xã (17/31 khoa, phòng, trạm y tế). Kết quả qua kiểm tra hầu hết các đơn vị đều thực hiện tốt, hướng dẫn, nhắc nhở những tồn tại phải khắc phục ngay.

### **5. Cải cách tài chính công**

- Tiếp tục triển khai thực hiện các chính sách về thu thập, tiền lương; đảm bảo đủ chi trả tiền lương và các khoản thu nhập tăng thêm cho viên chức, người lao động theo đúng quy định hiện hành.

- Sửa đổi, bổ sung và ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ từ đầu năm; chủ động sắp xếp lại tiêu chuẩn chức danh hợp đồng lao động theo quy định; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện định mức chi tiêu hiệu quả.

- Hoàn thiện hồ sơ đề nghị phê duyệt giao quyền tự chủ tài chính theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ và đã được phê duyệt đơn vị thuộc nhóm 3, tự bảo đảm từ 30% đến dưới 70% chi thường xuyên.

## **6. Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử**

- Tiếp tục tăng cường công tác cải cách hành chính và nâng cao hiệu quả công việc trong ứng dụng công nghệ thông tin vào xử lý công việc.

- Thường xuyên cập nhật, xử lý và phản hồi các thông tin, đồng thời công khai các văn bản, báo cáo, lịch công tác trên website của Trung tâm.

- 100% lãnh đạo sử dụng chữ ký số trong quản lý văn bản điều hành.

- Hoàn thành việc đăng nhập dữ liệu viên chức vào hệ thống quản lý cán bộ, công chức, viên chức Module quản lý hồ sơ;

- Trang bị đầu đọc thẻ theo quy chuẩn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Trung tâm Y tế và các Trạm Y tế để thực hiện sử dụng thẻ CCCD gắn chip tích hợp BHYT trong công tác khám chữa bệnh:

- Tổ chức thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí theo đúng quy định từ 01/2022: chuyển khoản bằng mã QRcode và quét Pos.

- Tiếp tục thực hiện rà soát, đối chiếu, cập nhật, làm sạch dữ liệu tiêm chủng COVID-19 với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, bảo đảm chính xác, đúng quy định của pháp luật.

- Đảm bảo liên thông: 100% dữ liệu Giấy khám sức khỏe lái xe; Liên thông Giấy chứng sinh; Liên thông cấp Giấy chứng tử hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Bảo đảm an toàn, an ninh mạng:

+ Xây dựng, triển khai các hệ thống kỹ thuật bảo đảm an toàn thông tin phục vụ phát triển chuyển đổi số ngành Y tế theo quy định;

+ Mua sắm thiết bị tường lửa nhằm phục vụ công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng tại Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn;

+ Thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin định kỳ cho các hệ thống thông tin của đơn vị; Tình hình khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Công tác cải cách hành chính được xác định nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt. Đơn vị đã tập trung chỉ đạo thống nhất, triển khai đồng bộ, bám sát Chương trình, Kế hoạch cải cách hành chính của cấp trên.

- Ban hành các kế hoạch về cải cách hành chính hàng năm, triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm; đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị triển khai thực hiện các lĩnh vực thuộc phạm vi, quyền hạn của đơn vị.

**2. Tồn tại, hạn chế:** Trong 6 tháng đầu, các hoạt động được triển khai nhiều cần tập trung hoàn thiện nên công tác kiểm tra, theo dõi, giám sát chưa được thực hiện như kế hoạch.

Trên đây là báo cáo cải cách hành chính quý 06 tháng đầu năm 2023 của Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn, kính báo cáo Sở Y tế./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo TTYT;
- Đăng tải Trang TTĐT đơn vị;
- Lưu VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Hữu Vinh**