

Số: /KH-TTYT

Hoài Nhơn, ngày tháng 4 năm 2023

KẾ HOẠCH
Truyền thông về cải cách hành chính
của Trung tâm Y tế Hoài Nhơn năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 43/KH-SYT ngày 04/04/2023 của Sở Y tế về Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính trong ngành Y tế năm 2023. Trung tâm Y tế Hoài Nhơn ban hành Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính của Trung tâm Y tế năm 2023, gồm những nội dung chủ yếu sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; tạo cơ hội cho mọi cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác cải cách hành chính; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của đơn vị.

- Tăng cường sự tham gia của các cấp, các ngành, tổ chức và công dân trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của đơn vị, đội ngũ viên chức, người lao động trong thực thi nhiệm vụ.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của đơn vị. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trong lĩnh vực y tế.

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính bằng các hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo mang lại hiệu quả cao.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

b) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của ngành y tế và của tỉnh về cải cách hành chính. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là nâng cao

chất lượng đội ngũ viên chức, người lao động với ba trụ cột chính: tổ chức bộ máy; công vụ; hành chính điện tử và chuyển đổi số.

c) Phổ biến nội dung kế hoạch, tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, trong đó tập trung tuyên truyền sâu về các lĩnh vực: cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính....

d) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc tích hợp Chỉ số cải cách hành chính (Par Index); chỉ số đánh giá xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước (EGI); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện (DDCI); chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính” (SIPAS).

đ) Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tập huấn, bồi dưỡng viên chức; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, công tác chuyển đổi số y tế, thực hiện các nhiệm vụ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị.

e) Phổ biến, quán triệt đến viên chức, người lao động trong toàn Trung tâm Y tế về các quan điểm, mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ của Đề án “Đổi mới và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Định” ban hành kèm theo Quyết định số 4567/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 giai đoạn 2022 - 2027” ban hành kèm theo Quyết định số 5299/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

g) Tuyên truyền, giới thiệu công khai thủ tục hành chính nội bộ; các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính; quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của viên chức với cá nhân, tổ chức trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

h) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của viên chức trong giải quyết các công việc của người dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

i) Tuyên truyền tình hình, kết quả thực hiện các nội dung Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 1244/QĐ-SYT ngày 30 tháng 3 năm 2023 của Sở Y tế ban hành Kế hoạch triển khai chương trình chuyển đổi số y tế năm 2023, giai đoạn 2024 - 2025 và định hướng đến năm 2030 trong ngành Y tế tỉnh Bình Định.

2. Hình thức tuyên truyền

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính, chuyển đổi số trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ.

- Tuyên truyền thông qua các hội nghị, các cuộc họp định kỳ của đơn vị.

- Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số; xây dựng các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính, chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn... phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị.

III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

(có Phụ lục kèm theo)

IV. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước hiện hành và từ nguồn kinh phí tài trợ hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Phòng Tổ chức – Hành chính chịu trách nhiệm giúp lãnh đạo Trung tâm Y tế theo dõi, đôn đốc các khoa phòng, trạm y tế thực hiện Kế hoạch này. Thực hiện chế độ báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các khoa phòng có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo tiến độ, hiệu quả. Tham mưu, đề xuất Lãnh đạo Trung tâm Y tế phân bổ kinh phí để triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch.

- Phối hợp trong các đợt kiểm tra, giám sát hàng quý, năm tổ chức kiểm tra, giám sát công tác tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của các khoa phòng, trạm y tế.

- Căn cứ Kế hoạch này, các khoa phòng, trạm y tế tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao và tình hình thực tiễn của đơn vị.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch nếu có phát sinh vướng mắc, các khoa phòng, trạm y tế kịp thời báo cáo Trung tâm Y tế để xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Lãnh đạo TTYT;
- Các khoa phòng, trạm y tế;
- Trang TTĐT TTYT;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Trần Hữu Vinh

PHỤ LỤC

Các hoạt động trọng tâm tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-TTYT ngày tháng 4 năm 2023 của Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn)

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tham mưu xây dựng kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, chuyên đổi số y tế.	Phòng Tổ chức – Hành chính	Các khoa phòng, trạm y tế	Hoàn thành trong tháng 4/2023
2	Tuyên truyền kết quả Chỉ số cải cách hành chính; kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức về cung cấp dịch vụ y tế trên Trang thông tin điện tử Trung tâm Y tế.	Phòng Kế hoạch nghiệp vụ - Điều dưỡng	Các khoa phòng, trạm y tế	Thường xuyên hàng quý
3	Cập nhật các tin, bài về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của ngành y tế; xây dựng các chuyên mục về cải cách hành chính.	Phòng Kế hoạch nghiệp vụ - Điều dưỡng	Phòng Tổ chức – Hành chính	Thường xuyên
4	Tổ chức hội nghị về cải cách hành chính trong ngành y tế, chuyên đề “Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng viên chức y tế cơ sở trong ngành Y tế”.	Phòng Tổ chức – Hành chính	Các khoa phòng, trạm y tế	Hoàn thành trước tháng 10/2023