

## KẾ HOẠCH

### Triển khai hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa tuyến y tế cơ sở sử dụng phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà” năm 2023

#### I. CĂN CỨ XÂY DỰNG

- Quyết định số 263/QĐ-TTg ngày 22/02/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025;

- Quyết định số 318/QĐ-TTg ngày 08/03/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Bộ tiêu chí Quốc gia về xã nông thôn mới và Bộ tiêu chí Quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 - 2025;

- Quyết định số 2373/QĐ-BYT ngày 31/8/2022 của Bộ Y tế về việc ban hành Hướng dẫn thực hiện một số tiêu chí, chỉ tiêu thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới/xã nông thôn mới nâng cao và huyện nông thôn mới/huyện nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 - 2025 thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế;

- Quyết định số 3532/QĐ-BYT ngày 12/8/2020 của Bộ Y tế về việc quy định về xây dựng và triển khai hệ thống thông tin quản lý trạm y tế, xã, phường, thị trấn;

- Quyết định số 2955/QĐ-BYT ngày 28/10/2022 của Bộ Y tế về việc phê duyệt Kế hoạch thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số y tế thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 2628/QĐ-BYT ngày 22/6/2020 của Bộ Y tế về việc phê duyệt Đề án “Khám, chữa bệnh từ xa” giai đoạn 2020 - 2025;

- Công văn số 48/KCB-QLCL&CDT ngày 12/01/2023 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế về việc xây dựng Kế hoạch triển khai ứng dụng Tư vấn khám, chữa bệnh từ xa tại tuyến y tế cơ sở.

- Kế hoạch số 16/KH-SYT ngày 08/02/2023 của Sở Y tế V/v triển khai hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa tuyến y tế cơ sở sử dụng phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà” năm 2023.

#### II. MỤC ĐÍCH, MỤC TIÊU CỤ THỂ

##### 1. Mục đích

Tổ chức tư vấn khám, chữa bệnh từ xa tại tuyến y tế cơ sở cho người dân, cán bộ y tế (CBYT) giữa nhiều điểm có vị trí cách xa về mặt địa lý, tạo thuận lợi cho chẩn đoán, hướng dẫn xử trí và phân luồng khám chữa bệnh; triển khai hoạt động hội chẩn, tư vấn, khám chữa bệnh từ xa kết nối giữa các bệnh viện tuyến tỉnh, trung tâm y tế cấp huyện, phòng khám đa khoa khu vực, trạm y tế cấp xã

nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận các dịch vụ y tế, nhất là người dân tại các vùng khó khăn.

## 2. Mục tiêu cụ thể

- Trạm y tế xã Hoài Hải (Trạm tham gia Dự án triển khai tư vấn khám, chữa bệnh từ xa tại tuyến y tế cơ sở sử dụng phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà” (danh sách theo Công văn số 3947/SYT-NVY ngày 09/11/2022) thực hiện kết nối và thực hiện hoạt động hội chẩn, tư vấn khám, chữa bệnh từ xa.

- Các Khoa, Trạm Y tế và viên chức đã tham dự tập huấn khám chữa bệnh từ xa (Danh sách đính kèm) tham dự khi có yêu cầu.

- Duy trì hội chẩn khám, chữa bệnh từ xa thường quy giữa các đơn vị, các tuyến tiến tới có thể tổ chức hội chẩn cấp cứu.

- Triển khai giao ban trực tuyến, sinh hoạt chuyên môn thường kỳ giữa các đơn vị tham gia.

## III. NỘI DUNG

### 1. Tổng quan chung về phần mềm

Phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà” là nền tảng hỗ trợ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa dựa trên web và ứng dụng trên điện thoại thông minh. Phần mềm được triển khai nhằm đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số y tế, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tư vấn khám, chữa bệnh, tăng cường năng lực và nâng cao chất lượng dịch vụ y tế tuyến cơ sở. Ứng dụng cho phép người dân được tiếp cận dịch vụ tư vấn khám, chữa bệnh tại trạm y tế và kết nối tư vấn chuyên môn từ xa với các bác sĩ bệnh viện tuyến trên nếu có nhu cầu (tổng quan chung về phần mềm chi tiết tại phụ lục).

### 2. Nội dung và tiến độ triển khai thực hiện

Triển khai thực hiện chương trình y tế từ xa tuyến y tế cơ sở năm 2023 sử dụng phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà” theo tiến độ, nội dung công việc cụ thể sau:

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Yêu cầu kết quả
1	Xây dựng kế hoạch triển khai ứng dụng Tư vấn khám, chữa bệnh từ xa tại tuyến y tế cơ sở năm 2023 tại đơn vị	Trước ngày 24/02/2023	Kế hoạch được Giám đốc TTYT phê duyệt
2	Thành lập tổ tư vấn sức khỏe gồm: Lãnh đạo Trung tâm, đại diện các khoa chuyên môn tư vấn khám, chữa bệnh cho tuyến dưới.	Trước ngày 24/02/2023	Có Quyết định thành lập tổ tư vấn theo đúng các chuyên khoa và các nội dung cần tư vấn sức khỏe.
3	Tổ tư vấn sức khỏe phân công cán bộ trực 24/24h để tiếp nhận tư vấn khi phát sinh nhu cầu của TTYT,	Trước ngày 24/02/2023	Có giao nhiệm vụ và lịch trực cụ thể cho từng thành viên

	trạm y tế.		
4	Xây dựng quy chế làm việc, quy chế triển khai hệ thống tư vấn y tế từ xa tại tuyến y tế cơ sở.	Trước ngày 24/02/2023	Có quy chế rõ ràng cụ thể, phân công nhiệm vụ rõ ràng, cụ thể và giao trách nhiệm cho từng thành viên trong Tổ tư vấn sức khỏe
5	Xây dựng bảng danh sách các bệnh có thể thực hiện tư vấn khám, chữa bệnh từ xa tại trạm y tế.	Trước ngày 24/02/2023	Có bảng danh sách được duyệt
6	Quyết định phân công 01 cán bộ đầu mối phụ trách việc đôn đốc, theo dõi triển khai chương trình y tế từ xa tại tuyến y tế cơ sở. Đồng thời, báo cáo kết quả thực hiện hàng tháng về Sở Y tế (thời điểm báo cáo ngày thứ 28 trong tháng).	Trước ngày 24/02/2023	Có Quyết định phân công cán bộ
7	Thực hiện giao ban định kỳ hàng tháng, quý với các trạm y tế qua hệ thống y tế từ xa sử dụng phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà”.	Từ tháng 02/2023 đến hết tháng 12/2023	Yêu cầu tổ chức ít nhất 12 buổi giao ban trực tuyến qua phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà”
8	Thực hiện xin ý kiến tư vấn chuyên môn đối với đơn vị y tế tuyến trên	Từ tháng 02/2023 đến hết tháng 12/2023	Số lượng tối thiểu các cuộc gọi đề nghị tư vấn từ xa: + Mỗi trạm y tế: ít nhất 50 + Mỗi trung tâm y tế: ít nhất 24
9	Thực hiện trả lời tư vấn chuyên môn đối với đơn vị y tế tuyến dưới	Từ tháng 02/2023 đến hết tháng 12/2023	Số lượng tối thiểu trả lời tư vấn y tế từ xa: + Ít nhất 50 lần.
10	Vận động, hướng dẫn người dân sử dụng phần mềm, lòng ghép tư vấn khám chữa bệnh từ xa sử dụng phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà” với các chương trình y tế sẵn có	Từ tháng 02/2023	Xã có kế hoạch đăng ký đạt tiêu chuẩn nông thôn mới nâng cao: - Ít nhất 250 tài khoản người dân mới lập mỗi tháng. - Thực hiện dịch vụ y tế từ xa cho người dân tại TYT, ít nhất 4 cuộc gọi/mỗi tháng - Thông tin truyền thông về y tế và sức khỏe được cập nhật ít nhất 1 lần/tháng

### 3. Nguồn nhân lực

Nhân lực tham gia hội chẩn, tư vấn khám, chữa bệnh từ xa thuộc các chuyên khoa tại Trung tâm Y tế và các Trạm Y tế, có chứng chỉ hành nghề và chịu trách nhiệm về nội dung tư vấn. (*Quyết định phân công kèm theo*).

Đảm bảo vận hành hệ thống công nghệ thông tin: Bộ phận Công nghệ thông tin Trung tâm Y tế thường xuyên cập nhật kiến thức về máy tính, mạng máy tính, bảo mật, khai thác và sử dụng mạng Internet an toàn; quản trị và vận hành môi trường mạng an toàn, phù hợp với điều kiện và tình hình thực tế ở đơn vị.

## VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các khoa, phòng theo chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện các nội dung sau:

- Bộ phận Công nghệ thông tin: Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật đáp ứng việc triển khai hoạt động hội chẩn, tư vấn, khám chữa bệnh từ xa; đảm bảo các phương án kỹ thuật, hạ tầng kết nối để triển khai, duy trì ổn định phần mềm.

- Phòng KHNV- ĐD: Thực hiện các nội dung theo kế hoạch, duy trì hội chẩn, tư vấn, khám chữa bệnh từ xa thường quy theo lịch giữa các trạm y tế, trung tâm y tế, bệnh viện đa khoa tuyến tỉnh, tiến tới tổ chức hội chẩn cấp cứu khi có yêu cầu.

- Các khoa điều trị: Sử dụng lồng ghép phần mềm tư vấn khám, chữa bệnh từ xa với các chương trình y tế tuyến cơ sở (ví dụ: đặt hẹn khám thai, đặt hẹn khám bệnh nhân cao huyết áp,...). Phối hợp chặt chẽ, thông tin trong việc lựa chọn bệnh nhân tham gia hội chẩn từ xa. Đảm bảo các điều kiện kỹ thuật, chuẩn bị bệnh nhân để hội chẩn.

Trên đây là Kế hoạch triển khai hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa tại tuyến y tế cơ sở năm 2023 của Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn; yêu cầu trưởng các khoa, phòng, trạm nghiêm túc triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc thì kịp thời phản ánh về Trung tâm Y tế (qua Phòng Kế hoạch nghiệp vụ) để phối hợp giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND thị xã (Báo cáo);
- Sở Y tế (Báo cáo);
- Lãnh đạo TTYT;
- Các khoa, phòng, trạm Y tế;
- Trang tin ĐT TTYT;
- Lưu: VT, KHNV.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Hữu Vinh**

## PHỤ LỤC

### Tổng quan Phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà”

#### 1. Hướng dẫn sử dụng

- Cán bộ y tế cần tham gia ít nhất một buổi tập huấn hướng dẫn sử dụng để được hỗ trợ hướng dẫn cài đặt và sử dụng phần mềm.

- CBYT tham gia nhóm Zalo hỗ trợ sử dụng phần mềm để được hỗ trợ trong thời gian triển khai dự án. Quét mã QR để tham gia nhóm Zalo CBYT sử dụng phần mềm Bác sĩ cho mọi nhà, hoặc nhờ đồng nghiệp thêm vào nhóm.

- Liên hệ với người quản trị người dùng của đơn vị, để được hỗ trợ tạo tài khoản, và trợ giúp khác nếu cần.

- Tài liệu và xem các video hướng dẫn sử dụng:

• Tài liệu hướng dẫn cài đặt và sử dụng phần mềm:

[https://drive.google.com/drive/folders/1hYEaAtRGyeF\\_Eb2Y59gb\\_LJ1XOB8PGbh?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1hYEaAtRGyeF_Eb2Y59gb_LJ1XOB8PGbh?usp=sharing)

• Tài liệu giới thiệu về dự án và các văn bản pháp lý:

[https://drive.google.com/drive/folders/1oLG7crmqmy4s272MAActZCxmWcdoZWpoS?usp=share\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1oLG7crmqmy4s272MAActZCxmWcdoZWpoS?usp=share_link)

#### 2. Quản trị hệ thống và người dùng

- Mỗi đơn vị cử một cán bộ là đầu mối và thực hiện các chức năng quản trị hệ thống phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà”, bao gồm:

- Cập nhật thông tin về đơn vị
- Theo dõi, cập nhật, và quản trị người dùng của đơn vị
- Quản trị, cập nhật thông tin các đơn vị trực thuộc (áp dụng với đơn vị từ cấp huyện trở lên)

• Xuất dữ liệu phục vụ công tác thống kê, báo cáo theo yêu cầu của thủ trưởng đơn vị.

• Cán bộ đầu mối CNTT và quản trị hệ thống “Bác sĩ cho mọi nhà” của Sở Y tế: .....

- Người sử dụng là CBYT:

- Tham gia sử dụng các chức năng của phần mềm theo thẩm quyền.
- Chịu trách nhiệm bảo mật thông tin của người dùng, của người bệnh theo quy định của BYT về hướng dẫn bảo mật thông tin y tế.

#### 3. Truy cập và sử dụng

Cán bộ y tế có thể truy cập trực tiếp trên trình duyệt web tại địa chỉ <https://bacsichomoinha.ehealth.gov.vn/> hoặc thông qua ứng dụng “Bác sĩ cho mọi nhà” cài đặt trên điện thoại thông minh, sử dụng tài khoản cấp cho cán bộ y tế. Cán bộ chưa có tài khoản, cần liên hệ cán bộ đầu mối của đơn vị để được cấp tài khoản.