

Số: /BC-TTYT

Hoài Nhơn, ngày tháng 4 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Sơ kết 03 năm thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025**

#### **I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH**

Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn là đơn vị chuyên môn trực thuộc Sở Y tế Bình Định, thực hiện chức năng cung cấp dịch vụ chuyên môn, kỹ thuật về y tế dự phòng; khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng. Là đơn vị sự nghiệp, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về y tế trên địa bàn bao gồm các lĩnh vực: Y tế dự phòng; khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng; dân số - sức khỏe sinh sản - kế hoạch hóa gia đình; quản lý nhà nước các dịch vụ công trong lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý mà Nhà nước cho phép trong công tác bảo vệ, chăm sóc sức khỏe Nhân dân và các dịch vụ y tế khác theo quy định của pháp luật.

##### **1. Thuận lợi**

Trong những năm qua, thường xuyên được sự quan tâm của các cấp lãnh đạo, cơ sở vật chất, trang thiết bị từng bước được đầu tư; sự năng động, nhạy bén của Lãnh đạo đơn vị, sự đồng lòng đoàn kết của viên chức, người lao động đã tạo động lực thúc đẩy việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị tiếp tục phát triển khá, công tác khám bệnh, chữa bệnh; y tế dự phòng; dân số - sức khỏe sinh sản... từng bước được nâng cao về chất lượng dịch vụ, đạt và vượt chỉ tiêu hàng năm, đặc biệt là công tác chỉ đạo, điều hành trong phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trong thời gian qua; 17/17 trạm y tế đạt chuẩn quốc gia về y tế. Tình hình an ninh trật tự ổn định.

##### **2. Khó khăn**

Tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp, đặc biệt là dịch bệnh Covid -19 đã ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động của đơn vị; các hoạt động ở một số lĩnh vực chuyển biến chậm đã tác động không nhỏ đến kết quả triển khai thực hiện hoạt động của đơn vị.

#### **II. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN PHONG TRÀO THI ĐUA**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phát động Phong trào thi đua**

- Thực hiện Kế hoạch số 65/KH-SYT, ngày 14 tháng 8 năm 2019 của Sở Y tế Bình Định về tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Công chức, viên chức ngành Y tế thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 – 2025; Trung tâm Y tế huyện Hoài Nhơn xây dựng Kế hoạch số 171/KH-TTYT tổ chức thực hiện

phong trào thi đua “Công chức, viên chức, người lao động Trung tâm Y tế huyện Hoài Nhơn thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 – 2025. Nội dung phát động thi đua giai đoạn 2019 – 2025 tập trung thực hiện tốt: Đối với tập thể: *“Thi đua xây dựng đơn vị văn minh, xanh - sạch - đẹp”*; đối với viên chức, người lao động: *“Thi đua thực hiện kỷ cương, trách nhiệm, tận tụy, chuyên nghiệp”*, thường xuyên được lồng ghép phát động trong các phong trào thi đua ngắn ngày, thi đua hàng năm.

- Thực hiện kiện toàn Hội đồng thi đua, khen thưởng đơn vị phù hợp; phân công nhiệm vụ từng thành viên trong hội đồng tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước nói chung và xây dựng, tổ chức thực hiện quy chế văn hóa công vụ trong hoạt động của cơ quan nói riêng để hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị được giao.

- Chủ động, sáng tạo nâng cao chất lượng phòng chống dịch bệnh; đổi mới phong cách, thái độ phục vụ; xây dựng cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp và chất lượng hướng tới sự hài lòng của người bệnh trên tinh thần Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về *“Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”* chuyên đề 2019: *“Xây dựng ý thức tôn trọng Nhân dân, phát huy dân chủ, chăm lo đời sống Nhân dân theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”*, phân đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe Nhân dân trên địa bàn.

Tổ chức phát động, đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước trên tất cả các lĩnh vực, trọng tâm là thực hiện 03 chương trình hành động của đơn vị đó là: “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; xây dựng “Cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, thân thiện với môi trường”; và “Tăng cường năng lực y tế dự phòng các tuyến và Bộ Tiêu chí Quốc gia y tế xã giai đoạn 2016-2020” gắn với thực hiện Nghị quyết số 20-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân trong tình hình mới; Nghị quyết số 21-NQ/TW ngày 25/10/2012 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về công tác dân số trong tình hình mới

## **2. Công tác tuyên truyền**

- Tổ chức quán triệt và triển khai bằng nhiều hình thức tuyên truyền đến viên chức, người lao động Quyết định số 1847/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về *“Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”*; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ và các Kế hoạch, Chương trình của Tỉnh, Sở Y tế, Thị xã...triển khai thực hiện về việc đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn; về tăng cường quản lý công tác tổ chức bộ máy và siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; về việc cán bộ, công chức, viên chức nêu gương thực hiện quy định không uống rượu, bia trong giờ làm việc và khi lái xe; về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong

các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh và tổ chức thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025 nhằm nâng cao nhận thức, tạo chuyên môn vững mạnh mẽ cho cán bộ, công chức, viên chức về tinh thần, thái độ làm việc, các chuẩn mực giao tiếp, ứng xử, đạo đức, lối sống, tiếp tục xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có kỷ cương, trách nhiệm, tận tụy, chuyên nghiệp.

- Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế; nội dung của Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 phê duyệt Kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, Chỉ thị số 08/CT-BYT ngày 29/7/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế và Kế hoạch số 1315/KH-BYT ngày 19/11/2019 giảm thiểu chất thải nhựa trong ngành Y tế.

- Hằng năm, xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong hoạt động của đơn vị, nâng cao chất lượng dịch vụ. Cải tiến lề lối làm việc đảm bảo hiệu quả, chất lượng trong điều kiện vừa đảm bảo công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19; xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà cho tổ chức, công dân...

- Xây dựng triển khai thực hiện Kế hoạch An toàn về an ninh trật tự theo Thông tư số 23/2012/TT-BCA, ngày 27 tháng 4 năm 2012 của Bộ Công an quy định về khu dân cư, xã, phường, thị trấn, cơ quan, doanh nghiệp, nhà trường đạt tiêu chuẩn “An toàn về an ninh, trật tự” (*nay là Thông tư số 124/2021/TT-BCA ngày 28/12/2021 của Bộ Công an*)...

Qua thực hiện nghiêm túc công tác tuyên truyền, phổ biến, thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 – 2025 nói riêng và các phong trào hoạt động của đơn vị nói chung: Trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền và đoàn thể trong cơ quan, nhất là người đứng đầu, ý thức và hành động của viên chức, người lao động đã có sự chuyên môn, sự tu dưỡng rèn luyện, nâng cao ý thức, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính; phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, của viên chức, người lao động được quan tâm.

### **III. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

#### **1. Kết quả hưởng ứng, thực hiện Phong trào thi đua**

- Đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện công tác tăng cường quản lý công tác tổ chức bộ máy và siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đơn vị gắn

với thực hiện Quy tắc ứng xử, tinh thần thái độ phục vụ, cơ sở y tế xanh – sạch – đẹp, thân thiện... Theo đó, giao trách nhiệm cho người đứng đầu các khoa, phòng, trạm y tế phải đổi mới phương thức lãnh đạo, điều hành; đồng thời đôn đốc, giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, gây nhiễu, phiền hà, vi phạm quy tắc ứng xử trong việc tiếp nhận và giải quyết công việc của người dân, tổ chức và doanh nghiệp nhất là trong việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính theo quy định.

- Thường xuyên rà soát, sắp xếp, bổ sung, kiện toàn về công tác tổ chức bộ máy, theo đúng quy định của pháp luật, đảm bảo hoạt động có chất lượng, hiệu quả. Quản lý chặt chẽ vị trí việc làm, biên chế của đơn vị. Hoàn thiện Danh mục Đề án vị trí việc làm được UBND tỉnh phê duyệt; tiếp tục thực hiện Đề án tinh giản biên chế theo quy trình, quy định.

- Công tác cải cách hành chính được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt. Đơn vị đã tập trung chỉ đạo thống nhất, triển khai đồng bộ, bám sát Chương trình, Kế hoạch cải cách hành chính của cấp trên. Ban hành các kế hoạch về cải cách hành chính hàng năm, triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm; đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị triển khai thực hiện các lĩnh vực thuộc phạm vi, quyền hạn của đơn vị. Đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính góp phần thúc đẩy văn hóa công sở, đạo đức công vụ; quy tắc ứng xử của đội ngũ viên chức, người lao động.

- Hoạt động công nghệ thông tin được chú trọng, thường xuyên cập nhật, xử lý và phản hồi các thông tin, đồng thời công khai các văn bản, báo cáo, lịch công tác trên website của Trung tâm. 100% lãnh đạo sử dụng chữ ký số trong quản lý văn bản điều hành.

- Thực hiện tốt việc thực hiện Chỉ thị số 05/CT-BYT ngày 06/7/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về tăng cường quản lý chất thải trong các bệnh viện và Chỉ thị số 08/CT-BYT ngày 29/7/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế về giảm thiểu chất thải nhựa trong ngành Y tế; thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa cho nhân viên y tế và người sử dụng dịch vụ y tế; phát động phong trào thi đua, tổ chức cuộc thi về quản lý chất thải y tế, thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa trong ngành y tế trong đó đặc biệt là các tiêu chí về nhà vệ sinh, về quản lý chất thải y tế.

Qua 03 năm triển khai thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 – 2025 tại Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn, Cấp ủy, chính quyền, đoàn thể đơn vị đã tập trung chỉ đạo, điều hành tổ chức lồng ghép thực hiện các phong trào được duy trì thường xuyên như: Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 khóa XI, XII; phong trào “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ, xây dựng cơ sở y tế Xanh – Sạch – Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa gắn với phong trào thi đua “Dân vận khéo” hầu hết các đơn vị có bước phát triển, duy trì và tiến bộ hơn trước, thực hiện cải cách thủ tục

hành chính, phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc.v.v...đã tạo thành phong trào thường xuyên, liên tục và lan tỏa rộng trong cán bộ, viên chức, người lao động bước đầu đã có hiệu quả, tạo chuyển biến mạnh mẽ tinh thần, thái độ làm việc, chuẩn mực giao tiếp, ứng xử, đạo đức lối sống, trang phục phù hợp với công việc; gắn với xây dựng môi trường văn hóa công sở văn minh, thân thiện, liêm chính, kiến tạo, phục vụ người bệnh, người dân và đặc biệt là việc thực hiện các nội dung: Chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính; chuyên nghiệp về chuyên môn, nghiệp vụ; tinh thần, thái độ làm việc; thực hiện chuẩn mực trong giao tiếp, ứng xử; tu dưỡng, rèn luyện về đạo đức, lối sống; phong cách, trang phục làm việc...của viên chức, người lao động chuyển biến tích cực.

## **2. Những cách làm hay, sáng tạo của đơn vị, công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện phong trào thi đua.**

- Đơn vị thường xuyên thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của các cấp; có sự phối kết hợp giữa các bộ phận; kiểm tra, giám sát nhắc nhở, chấn chỉnh kịp thời, trước hết là người đứng đầu các đơn vị trực thuộc. Đặc biệt quan tâm công tác kỹ năng giao tiếp, ứng xử và tăng cường xây dựng phong cách, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực; thực hiện tốt khẩu hiệu “*Người bệnh đến đón tiếp niềm nở, người bệnh ở chăm sóc tận tình, người bệnh về dặn dò chu đáo*”.

- Ngay từ đầu năm, đơn vị đã tổ chức phát động phong trào thi đua lồng ghép với việc “cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” trong toàn thể viên chức, người lao động để tổ chức triển khai thực hiện.

## **3. Đánh giá tác động, hiệu quả của Phong trào thi đua đối với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị, gắn với việc đẩy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.**

Phong trào thi đua “Công chức, viên chức ngành Y tế thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 – 2025 đối với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị gắn với việc đẩy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh đã tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về ý thức và hành động; rèn luyện, nâng cao ý thức, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp của viên chức, người lao động; tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính; phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, xây dựng hình ảnh đội ngũ viên chức gương mẫu, tận tụy, chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ cương, tận tình, thân thiện.

## **4. Công tác kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn thực hiện Phong trào thi đua**

Hội đồng Thi đua, khen thưởng kết hợp với các ban, phòng chức năng thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và nội quy, quy chế của đơn vị nhằm chấn chỉnh kịp thời, giải quyết những khó khăn (nếu có). Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc và xếp loại chất lượng viên chức theo quy định của Chính phủ

## **5. Kết quả biểu dương, tôn vinh, khen thưởng Phong trào thi đua (nếu có)**

### **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG, ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

#### **1. Kết quả đạt được**

- Qua 03 năm triển khai thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 – 2025 tại Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn bước đầu đã có hiệu quả, tạo chuyển biến mạnh mẽ tinh thần, thái độ làm việc, chuẩn mực giao tiếp, ứng xử, đạo đức lối sống, trang phục phù của viên chức, người lao động hợp với công việc được giao, tạo môi trường, cảnh quan làm việc văn hóa công sở văn minh, thân thiện trong phục vụ người bệnh, người dân trên địa bàn.

- Mỗi viên chức, người lao động đã nhận thức sâu sắc về ý nghĩa, tầm quan trọng phong trào; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; đơn vị dần hoàn thiện việc kiện toàn, tổ chức sắp xếp bộ máy các đơn vị, quản lý chặt chẽ biên chế, vị trí việc làm gắn với xây dựng đội ngũ viên chức có phẩm chất, năng lực và cơ cấu phù hợp, đảm bảo về số lượng và chất lượng, thực hiện tinh giản biên chế đảm bảo phù hợp nhằm đi vào hoạt động có hiệu lực, hiệu quả.

- Các hoạt động của đơn vị đều được triển khai khách quan, dân chủ, đúng pháp luật đến viên chức, người lao động, người bệnh, người dân.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Công tác tuyên truyền, triển khai phổ biến nội dung phong trào và một số văn bản liên quan có lúc còn chậm; công tác kiểm tra, giám sát đôi lúc chưa được tổ chức thường xuyên.

- Việc xây dựng và nhân rộng điển hình tiên tiến các phong trào còn hạn chế nên tính giáo dục và khích lệ chưa thật sự cao.

- Hiện tại nhân lực có trình độ cao, nhất là đội ngũ bác sĩ còn thiếu chưa đảm bảo; phẩm chất, năng lực, tính kỷ luật, kỷ cương hành chính của một số ít viên chức, người lao động vẫn chưa đáp ứng yêu cầu.

#### **3. Một số nguyên nhân tồn tại, hạn chế**

##### **a. Nguyên nhân khách quan:**

Tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp, đặc biệt là dịch bệnh Covid -19 đã ảnh hưởng trực tiếp đến đa số các hoạt động của đơn vị; đơn vị hoạt động không tập trung (thực hiện công tác phòng, chống dịch) dẫn đến tình trạng triển khai, tổ chức thực hiện ở một số lĩnh vực chậm, khó khăn đã tác động không nhỏ đến kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ chung của đơn vị.

##### **b. Nguyên nhân chủ quan:**

#### **4. Bài học kinh nghiệm**

- Luôn năng động và sáng tạo trong việc vận dụng các quan điểm, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và chỉ đạo của các cấp... để đề ra những chủ trương phù hợp, sát với thực tế điều kiện của đơn vị.

- Phong trào thi đua phải phù hợp xuất phát từ thực tiễn, nhiệm vụ chính trị, yêu cầu của công tác chăm sóc sức khỏe Nhân dân trong tình hình mới.

- Tôn trọng và lắng nghe ý kiến của viên chức, người lao động, kịp thời giải quyết những vấn đề bức xúc, khó khăn; tạo sự đoàn kết thống nhất từ Trung tâm Y tế đến các trạm y tế trong thực hiện nhiệm vụ chung; có sự động viên khen thưởng kịp thời.

- Thường xuyên tiến hành kiểm tra, giám sát các khoa, phòng, trạm y tế để phát hiện và giải quyết kịp thời các vướng mắc cũng như phát hiện, nhân rộng các điển hình tiên tiến, nêu gương và thưởng tương ứng với thành tích được khen thưởng.

### **5. Đề xuất, kiến nghị để tiếp tục triển khai Phong trào thi đua đến năm 2025: Không**

Trên đây là báo cáo sơ kết 03 năm thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025 của Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn, kính báo cáo Sở Y tế./.

***Nơi nhận:***

- Sở Y tế Bình Định;
- Lãnh đạo TTYT;
- Đăng tải trên trang TTĐT đơn vị;
- Lưu VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Hữu Vinh**