

Số: /BC-TTYT

Hoài Nhơn, ngày tháng 4 năm 2022

## BÁO CÁO

### **Kết quả thực hiện phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”**

#### I. KHÁI QUÁT CHUNG

Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn là đơn vị chuyên môn trực thuộc Sở Y tế Bình Định, thực hiện chức năng cung cấp dịch vụ chuyên môn, kỹ thuật về y tế dự phòng; khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng. Là đơn vị sự nghiệp, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về y tế trên địa bàn bao gồm các lĩnh vực: Y tế dự phòng; khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng; dân số - sức khỏe sinh sản - kế hoạch hóa gia đình; quản lý nhà nước các dịch vụ công trong lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý mà Nhà nước cho phép trong công tác bảo vệ, chăm sóc sức khỏe Nhân dân và các dịch vụ y tế khác theo quy định của pháp luật.

- Địa điểm trụ sở chính: Khu phố 7, phường Tam Quan, thị xã Hoài Nhơn.

- Điện thoại: 02563 865213; số fax 02563 765892. Địa chỉ Trang tin điện tử: ttythoainhon.com.vn

- Những đặc điểm chính: Trung tâm Y tế huyện Hoài Nhơn được thành lập theo Quyết định số 1061/QĐ-UB ngày 25/11/1991 của Ủy ban nhân dân huyện Hoài Nhơn. Ngày 19 tháng 5 năm 2020, Chủ tịch UBND tỉnh Bình Định ra Quyết định số 1896/QĐ-UBND về việc đổi tên Trung tâm Y tế huyện Hoài Nhơn thành Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn

+ Cơ cấu tổ chức: Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn gồm Giám đốc và 02 Phó Giám đốc. Tổng số cán bộ, viên chức, người lao động hiện có là: 317 người (HĐLĐ: 16; cơ cấu 04 phòng chức năng: phòng Tổ chức - Hành chính, phòng Kế hoạch nghiệp vụ - Điều dưỡng, phòng Tài chính - Kế toán, phòng Dân số; 09 khoa chuyên môn.

+ Tổ chức Đảng: Đảng bộ Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn trực thuộc Thị ủy Hoài Nhơn, 11 chi bộ trực thuộc;

+ Các đoàn thể: Công đoàn cơ sở và Chi đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh.

+ 17 trạm y tế xã, phường trên địa bàn thị xã Hoài Nhơn.

#### II. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

##### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện

Phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” được đơn vị triển khai thực hiện trên tất cả các lĩnh vực đời sống,

quyền làm chủ của viên chức, người lao động thông qua Hội nghị dân chủ cơ quan hàng năm, nhằm phát huy, góp phần xây dựng khối đại đoàn kết, giữ gìn an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở cơ sở...

- Đảng ủy, Ban Giám đốc, các đoàn thể trong cơ quan đặc biệt quan tâm đến việc cụ thể hóa các chỉ thị, Nghị quyết, Kết luận của Đảng, các văn bản pháp luật của Nhà nước, Công văn số 53-CV/TU của Ban thường vụ Tỉnh ủy về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”.

- Thường xuyên kiện toàn, bổ sung Ban Chỉ đạo của đơn vị, nâng cao vai trò trách nhiệm của từng thành viên, người đứng đầu; triển khai Quy chế thực hiện dân chủ tại Trung tâm Y tế huyện Hoài Nhơn; về việc thực hiện Quy chế phối hợp công tác giữa Giám đốc và Công đoàn cơ sở - TTYT Hoài Nhơn; Nghị quyết Hội nghị Cán bộ viên chức, người lao động cơ quan hàng năm; ...

- Xây dựng và ban hành thực hiện kế hoạch phong trào thi đua “Dân vận khéo”, “Năm dân vận chính quyền”; cải cách hành chính; kỷ luật kỷ cương hành chính; phong trào toàn dân đoàn kết khu dân cư; thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ; công tác tiếp dân; tổ chức đối thoại được lồng ghép trong các cuộc họp sơ kết, tổng kết của đơn vị...

- Tăng cường công tác phối hợp cùng với cấp ủy, chính quyền địa phương thường xuyên vận động, tuyên truyền trong cán bộ, viên chức, người lao động thực hiện tốt vai trò công dân trong việc xây dựng, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; bảo vệ quyền con người, quyền công dân, bình đẳng quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức và cá nhân trong công tác chăm sóc và bảo vệ sức khỏe Nhân dân trên địa bàn.

## **2. Công tác tuyên truyền, phổ biến**

Thực hiện Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật hàng năm của đơn vị, Lãnh đạo đơn vị đã tổ chức lồng ghép triển khai thực hiện trong điều kiện đảm bảo an toàn phòng, chống dịch bệnh Covid-19 một số nội dung:

- Phổ biến, quán triệt Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư Hướng dẫn số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ Hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 Quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập và các văn bản của cấp có thẩm quyền về thực hiện dân chủ ở đơn vị, từ đó góp phần nâng cao nhận thức của CBVC-LĐ về trách nhiệm, quyền lợi và nghĩa vụ của mình trong thực hiện dân chủ.

- Thường xuyên chỉ đạo triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với triển khai Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và

Nghị quyết đại hội Đảng các cấp; Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII về “Tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống; những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ”, Nghị quyết Trung ương 6 khóa XII “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”.

- Thực hiện những việc phải công khai để viên chức, người lao động biết; những việc viên chức, người lao động tham gia ý kiến, người đứng đầu đơn vị quyết định; những việc viên chức, người lao động giám sát, kiểm tra.

- Thực hiện cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Việc công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân, người bệnh, người nhà người bệnh tiếp cận, giám sát hoạt động của đơn vị và của viên chức, người lao động...

### **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

- Tổ chức hội nghị viên chức, người lao động năm 2022 (ngày 28/01/2022), nhằm kiểm điểm, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết hội nghị 2021, tham gia đóng góp, bàn phương hướng thực hiện nhiệm vụ năm 2022; báo cáo công khai tài chính, Quy chế chi tiêu nội bộ; công tác thi đua, khen thưởng và kiện toàn Ban thanh tra nhân dân nhiệm kỳ 2022 – 2024...Phát động Phong trào thi đua yêu nước năm 2022.

- Ban hành Quyết định số 2282/QĐ-TTYT ngày 14/02/2022 về Kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện dân chủ trong hoạt động của đơn vị; Thông báo số 409/TB-TTYT về việc phân công nhiệm vụ các thành viên Ban Chỉ đạo.

- Ban hành Quyết định số 2074/QĐ-TTYT ngày 15/02/2022 về việc sửa đổi, bổ sung Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của đơn vị năm 2022.

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch số 154/KH-TTYT ngày 21/02/2022 về Triển khai thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động và công tác Dân vận chính quyền năm 2022; Kế hoạch số 153/KH-TTYT ngày 18/02/2022 về Thực hiện công tác dân vận tại Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn năm 2022; Kế hoạch số 37/KH-TTYT ngày 11/01/2022 về cải cách hành chính; Kế hoạch số 185/KH-TTYT ngày 25/3/2022 về Phát động phong trào thi đua thực hiện cải cách hành chính; Kế hoạch số 18/KH-TTYT ngày 27/01/2022 về Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân; Kế hoạch số 12/KH-TTYT ngày 20/01/2022 về Phòng, chống tham nhũng; Kế hoạch số 05/KH-TTYT ngày 11/01/2022 về Tiếp công dân; Kế hoạch số 184/KH-TTYT ngày 25/3/2022 về thực hiện Phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc.v.v...

- Xây dựng hệ thống tuyên truyền: Bảng tin điện tử, bang ron, áp phích... hướng dẫn, công khai tại các vị trí thuận lợi để người bệnh, người dân, công dân dễ tiếp cận và phối hợp thực hiện...

- Các tổ chức đoàn thể như Công đoàn, Đoàn thanh niên, Ban Vì sự tiến bộ Phụ nữ, Ban Thanh tra nhân dân đã hưởng ứng tích cực đối với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; thường xuyên tuyên truyền việc thực hiện Quy chế dân chủ, lồng ghép trong các buổi sinh hoạt Hội, đoàn thể.

- Thực hiện việc niêm yết công khai tại các khoa, phòng, trạm y tế để bệnh nhân, công dân, cơ quan, tổ chức biết: Bộ phận, người chịu trách nhiệm giải quyết công việc có liên quan; Thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc như khám bệnh, vào viện, ra viện, chuyển tuyến, thanh toán viện phí, khám sức khỏe, cấp giấy nghỉ ốm, giấy chứng sinh, tiêm phòng, ...; Mẫu đơn từ, hồ sơ, phí, lệ phí theo quy định; Thời gian giải quyết từng loại công việc.

- Ngoài điện thoại đường dây nóng, Giám đốc đã chỉ đạo việc bố trí nơi tiếp dân, thực hiện việc tiếp dân và tổ chức hòm thư góp ý. Hàng tuần, mở hòm thư, nghiên cứu ý kiến được gửi đến, nghiên cứu và đề ra những biện pháp hợp lý nhằm tiếp thu và giải quyết các ý kiến góp ý.

- Thực hiện nghiêm túc các phong trào: “Công chức, viên chức ngành Y tế thi đua thực hiện văn hóa công sở”; “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc”; “Toàn dân xây dựng đời sống văn hóa”.v.v..

- Nhận thức, trách nhiệm của viên chức, người lao động và nhất là vai trò của người đứng đầu được nâng cao đối với việc xây dựng và thực hiện đầy đủ, nghiêm túc quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy quyền dân chủ trực tiếp của người lao động, người bệnh, người dân khi đến liên hệ công tác, góp phần tích cực trong việc thực hiện Phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” đã góp phần tạo động lực rõ rệt trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị, cải cách thủ tục hành chính đã có nhiều chuyển biến tích cực; tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội được đảm bảo.

## **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả đạt được**

- Thực hiện Phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” có hiệu quả trước hết là thực hiện tốt giữa Quy chế dân chủ ở cơ sở với thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị sẽ làm chuyển biến nhận thức về dân chủ và thực hành dân chủ trong cấp ủy, chính quyền, đoàn thể, trong cán bộ, đảng viên, viên chức và người lao động. Ý thức về quyền và nghĩa vụ công dân, năng lực làm chủ, tham gia quản lý xã hội được nâng lên, nhất là người đứng đầu. Mọi quan hệ trong phối hợp thường xuyên và chặt chẽ hơn trong hoạt động công tác ở đơn vị.

- Thường xuyên chỉ đạo triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với triển khai Nghị quyết đại hội Đảng các cấp, Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày

15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII về “Tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống; những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ”, Nghị quyết Trung ương 6 khóa XII “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; phòng chống tham nhũng; bảo vệ an ninh trật tự, an toàn đơn vị...

- Tích cực đổi mới, công khai, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả hoạt động; tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, cải cách chế độ công vụ; tăng cường công tác tiếp dân, đối thoại, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tập trung nhiều hơn cho công tác tuyên truyền, vận động viên chức, người lao động cùng thực hiện và giám sát việc thực hiện chính sách pháp luật của nhà nước; nâng cao ý thức trách nhiệm của từng người dân trong đóng góp ý kiến tham gia xây dựng đảng, xây dựng chính quyền. Phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát” được tôn trọng và triển khai thực hiện trên tất cả các lĩnh vực đời sống, tạo sự đồng thuận, góp phần xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân, giữ gìn an ninh, trật tự, phòng chống các tệ nạn xã hội tại cơ sở... củng cố niềm tin của Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng và quản lý điều hành của Nhà nước.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Một số cấp ủy, nhất là người đứng đầu (khoa, phòng, trạm y tế) còn hạn chế trong việc kiểm tra, đôn đốc trong quá trình thực hiện QCDC ở cơ sở, công tác tuyên truyền, vận động chưa cao dẫn đến việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính chưa đạt, vẫn còn một số cán bộ, viên chức khi thực hiện nhiệm vụ chưa thể hiện hết tinh thần, trách nhiệm phục vụ người bệnh, người dân.

## **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không**

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” của Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn, kính báo cáo Sở Y tế./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Y tế Bình Định (để báo cáo);
- Lãnh đạo TTYT;
- Đảng Trang TTĐT đơn vị;
- Lưu VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Hữu Vinh**