

Số: /KH-TTYT

Hoài Nhơn, ngày tháng 3 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**triển khai, thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018**  
**của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ**

Thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ, Kế hoạch số 503/KH-BYT ngày 16/5/2019. Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn xây dựng, ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Nâng cao văn hóa công vụ, góp phần hình thành phong cách ứng xử, lễ lối làm việc chuẩn mực của đội ngũ viên chức, người lao động; đảm bảo tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả trong hoạt động thực thi nhiệm vụ, công vụ; đáp ứng yêu cầu phục vụ người bệnh, người dân trên địa bàn.

- Nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm của viên chức, người lao động trong việc tự tu dưỡng, rèn luyện thực hiện đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí... tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về ý thức và hành động của mỗi cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ. Xây dựng hình ảnh đội viên chức, người lao động trong Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn gương mẫu, chuyên nghiệp, thân thiện, năng động, sáng tạo, tận tụy, liêm chính thông qua những việc làm cụ thể hàng ngày, trên mọi lĩnh vực công tác.

- Bảo đảm tính liên tục, hiệu quả, chuyên nghiệp trong hoạt động của cơ quan, tạo môi trường làm việc văn minh, hiện đại, thân thiện, trách nhiệm, minh bạch, đáp ứng yêu cầu phục vụ người bệnh, người dân trong công tác chăm sóc và bảo vệ sức khỏe Nhân dân, góp phần xây dựng Đảng, chính quyền, đoàn thể trong sạch, vững mạnh.

### **2. Yêu cầu:**

- Việc thực hiện Đề án Văn hóa công vụ phải trở thành nhiệm vụ trọng tâm, được triển khai sâu rộng, thường xuyên trong đội ngũ viên chức, người lao động với nội dung, hình thức thiết thực, cụ thể phù hợp các nhiệm vụ chính trị và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị;

- Văn hóa công sở phải gắn vai trò gương mẫu, trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu Đơn vị và Trưởng các khoa, phòng, trạm y tế trong việc chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện nâng cao đạo đức công vụ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; phòng, chống tham nhũng; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức trong thực hiện văn hóa công vụ.

## **II. NỘI DUNG CHỦ YẾU**

1. Đẩy mạnh bồi dưỡng, tuyên truyền, phổ biến 04 nội dung của văn hóa công vụ cho viên chức, người lao động, gồm:  *tinh thần, thái độ làm việc; chuẩn mực giao tiếp, ứng xử; chuẩn mực về đạo đức, lối sống; trang phục của cán bộ, công chức và người lao động khi thực hiện nhiệm vụ.*

2. Xây dựng, hoàn thiện quy định, nội quy, quy tắc, quy chế làm việc của đơn vị nhằm tạo cơ sở pháp lý ngăn ngừa một cách căn cơ, bài bản những vi phạm về văn hóa công sở.

3. Ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị, hướng tới nâng cao năng suất lao động, giảm hội họp, giấy tờ hành chính và chế độ báo cáo, tạo nền tảng phát triển chính phủ điện tử.

4. Hướng dẫn, cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến mức độ cao; nghiêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính tại trụ sở nhằm làm cho hoạt động của cơ quan được minh bạch hơn, phục vụ người bệnh, người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

5. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện văn hóa công vụ theo chương trình, kế hoạch hàng năm của đơn vị. Viên chức, người lao động có hành vi vi phạm quy định về văn hóa công vụ tùy theo tính chất, mức độ vi phạm phải chịu hình thức kỷ luật theo quy định của pháp luật.

6. Xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, ngăn chặn tệ “tham nhũng vặt”, biểu hiện những nhiều phiền hà trong giải quyết công việc đối với người bệnh, người dân và doanh nghiệp; xử lý nghiêm việc chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

7. Kịp thời biểu dương, khen thưởng những viên chức, người lao động có thành tích, gương mẫu trong thực hiện văn hóa công vụ.

## **III. NỘI DUNG CỤ THỂ**

### **1. Đối với tập thể**

- Thực hiện nội dung: “*Thi đua xây dựng khoa, phòng, trạm y tế văn minh, xanh, sạch, đẹp*” với các nhiệm vụ trọng tâm:

+ Xây dựng, ban hành các quy định, nội quy, quy chế của cơ quan về văn hóa công sở của từng khoa, phòng, trạm y tế phù hợp điều kiện hiện tại.

+ Tổ chức thực hiện các quy định về dân chủ cơ sở, văn hóa công vụ, góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả của nền công vụ. Đẩy mạnh thực hiện các biện pháp phòng, chống tham nhũng, thực

hành tiết kiệm, chống lãng phí; thực hiện các quy định của pháp luật về dân chủ cơ sở, văn hóa công sở.

+ Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, công khai, minh bạch, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết công việc tại cơ quan, đơn vị. Tiếp tục ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử.

+ Xây dựng và giữ gìn cơ quan văn minh, hiện đại, đảm bảo môi trường xanh, sạch, đẹp.

+ Tổ chức các phong trào thi đua thiết thực, hiệu quả bám sát các nhiệm vụ chính trị trọng tâm và tình hình thực tế của đơn vị mình nhằm thu hút, tập hợp sự tham gia của viên chức, người lao động góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

## **2. Đối với viên chức, người lao động**

- Thực hiện nội dung: *“Thi đua thực hiện kỷ cương, trách nhiệm, tận tụy, chuyên nghiệp”*, gồm:

+ Chấp hành nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính.

+ Không để xảy ra tình trạng chậm chễ trong giải quyết công việc (đặc biệt là trong công tác khám bệnh, chữa bệnh, phòng, chống dịch...) mỗi viên chức, người lao động thực hành làm hết giờ và làm hết việc.

+ Tinh thần, thái độ, tác phong chuyên nghiệp, tận tụy, nghiêm túc, chuẩn mực, trách nhiệm trong thi hành nhiệm vụ được giao. Thường xuyên tu dưỡng, rèn luyện chuẩn mực về đạo đức, lối sống.

+ Trang phục lịch sự, gọn gàng, phù hợp với tính chất công việc.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Các khoa, phòng, trạm y tế tổ chức phổ biến, triển khai Kế hoạch này để viên chức, người lao động biết thực hiện nghiêm túc.

Trên đây là nội dung Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ. Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn. Yêu cầu Trưởng các khoa, phòng, trạm y tế các xã, phường triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Các đơn vị trực thuộc;
- Lãnh đạo TTYT;
- Công đoàn cơ sở;
- Bí thư Đoàn TN;
- Trang tin ĐT đơn vị;
- Lưu VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Hữu Vinh**

