

Số: /KH-TTYT

Hoài Nhơn, ngày tháng 02 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### Truyền thông về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2022 – 2025 tại Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn

Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-SYT ngày 26 tháng 01 năm 2022 của Sở Y tế truyền thông về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2022 – 2025 trong ngành Y tế.

Căn cứ Kế hoạch số 37/KH-TTYT ngày 11/01/2022 của Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn về cải cách hành chính năm 2022 và phù hợp điều kiện, chức năng, nhiệm vụ, đơn vị xây dựng nội dung thực hiện sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích:

- Thông tin, truyền thông đầy đủ, kịp thời đến 100% viên chức, lao động trong Đơn vị về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác cải cách hành chính; thu hút sự quan tâm, góp ý và giám sát của người bệnh, người nhà người bệnh và các khách có quan hệ công tác với Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn.

- Nâng cao nhận thức của viên chức, lao động về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, tạo sự thống nhất trong tổ chức thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Y tế, của Đơn vị. Từ đó có thái độ tích cực, hăng hái tham gia, thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính.

- Phổ biến rộng rãi đến người bệnh, người nhà người bệnh, khách có quan hệ công tác về các quy trình khám, chữa bệnh, các chế độ liên quan và liên hệ công tác.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của viên chức, lao động trong Đơn vị.

- Góp phần thực hiện tốt Thông tư 07/2014/TT-BYT ngày 25/2/2014 về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế và Kế hoạch số 83/KH-SYT ngày 30/12/2021 của Sở Y tế về cải cách hành chính của Sở Y tế năm 2022; Kế hoạch số 13/KH-SYT ngày 26 tháng 01 năm 2022 của Sở Y tế truyền thông về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2022 – 2025 trong ngành Y tế.

##### 2. Yêu cầu

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các nội dung về công tác cải cách hành chính của Chính phủ, Bộ Y tế, của Tỉnh; trong tâm là Kế hoạch số

13/KH-SYT ngày 26 tháng 01 năm 2022 của Sở Y tế truyền thông về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2022 – 2025 trong ngành Y tế.

- Việc tổ chức triển khai Kế hoạch truyền thông phải được duy trì thường xuyên, liên tục, xuyên suốt giai đoạn có hiệu quả và có kiểm tra, giám sát của thủ trưởng Đơn vị và người đứng đầu các khoa, phòng, trạm y tế.

- Đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính bằng nhiều hình thức để thu hút được sự quan tâm của viên chức, người lao động, người bệnh, người nhà người bệnh, khách đến liên hệ công tác.

- Nội dung thông tin, kết quả thực hiện phải cụ thể, phù hợp với thực tế. Việc tuyên truyền phải thực hiện đồng bộ đa dạng trên các phương tiện, thường xuyên, liên tục, thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Công tác triển khai**

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục phù hợp với tình hình, đặc điểm, chức năng, nhiệm vụ của Đơn vị và phải đảm bảo công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước. Khuyến khích, động viên đội ngũ viên chức, lao động tích cực tham gia công tác truyền thông cải cách hành chính.

- Nâng cao, đổi mới, sáng tạo trong công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, đặc biệt trong lĩnh vực y tế trên các công cụ truyền thông. Kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Gắn công tác truyền thông cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của đơn vị.

### **2. Nội dung thông tin, tuyên truyền**

- Phổ biến tầm quang trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, của ngành Y tế và sự cần thiết phải đẩy mạnh cải cách hành chính trong ngành y tế gắn với Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025.

- Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và của các Bộ, ngành có liên quan trong thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước. Phổ biến, triển khai những văn bản hướng dẫn của Sở Y tế, UBND thị xã và ngành liên quan đến công tác cải cách hành chính.

- Tiếp tục tập trung vào 06 lĩnh vực: cải cách thể chế hành chính; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức; đổi mới cơ chế tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập; hiện đại hóa hành chính,...trong đó vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu là hết sức quan trọng trong công tác cải cách hành chính.

- Tăng cường tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức kỷ luật, đạo đức công vụ; các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, nhiệm vụ, quyền hạn của viên chức, người lao động; Chế độ, chính sách, công tác tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt trong cơ quan đơn vị; về Bộ thủ tục hành chính cấp phép qua mạng đối với các lĩnh vực liên quan đã được công bố; tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức qua dịch vụ bưu điện, tuyên truyền về việc tiếp nhận các thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến; về việc tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ cán bộ viên chức đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới; về việc đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức và phong cách Hồ Chí Minh;

- Công khai các thủ tục, quy trình khám chữa bệnh; bảng giá, phí, lệ phí các dịch vụ; các chủ trương, chính sách, thông báo liên quan đến lĩnh vực y tế.

- Nêu gương các tập thể, cá nhân có sáng kiến cải tiến trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính.

### **3. Hình thức thông tin, tuyên truyền**

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính tại các hội nghị, tập huấn và thông qua các cuộc họp Đảng ủy, Chi bộ, giao ban cơ quan,... nhằm quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính cho đội ngũ viên chức và người lao động.

- Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính, hướng dẫn các thủ tục hành chính cho người bệnh và người nhà người bệnh thông qua công tác đón tiếp, tư vấn, khám, chữa bệnh, các cuộc họp hội đồng người bệnh.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời, niêm yết công khai các thủ tục hành chính đầy đủ, rõ ràng và các văn bản quy phạm pháp luật tại bảng thông tin, trang thông tin điện tử của Đơn vị <https://ttythoainhon.com.vn>; đăng tải trên bảng điện tử (LED), treo Pano, áp phích ...các nội dung tuyên truyền phù hợp, cập nhật trên bảng thông báo...

### **III. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch truyền thông cải cách hành chính năm 2022 và giai đoạn 2022 - 2025 dựa vào nguồn chi thường xuyên của Đơn vị.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Phòng Tổ chức – Hành chính:** Chịu trách nhiệm chính, theo dõi, kiểm tra tiến độ thực hiện và báo cáo định kỳ; phối hợp với các khoa, phòng có liên quan tiếp nhận và xử lý những vướng mắc, kiến nghị của các đơn vị, cá nhân về cải cách hành chính và truyền thông cải cách hành chính.

**2. Phòng Kế hoạch Nghiệp vụ - Điều dưỡng:** Thường xuyên cập nhật, đăng tải những nội dung có liên quan đến công tác cải cách hành chính; Thực hiện các thiết kế liên quan đến truyền thông cải cách hành chính. Chú trọng các

sản phẩm hiệu quả cao. Đăng tải các thông tin truyền thông về cải cách hành chính lên các trang mạng xã hội.

**3. Các khoa, phòng, trạm y tế xã, phường:** Chủ động triển khai, thực hiện nội dung Kế hoạch này.

- Phối hợp tuyên truyền về cải cách hành chính, hướng dẫn các thủ tục hành chính cho người bệnh và người nhà người bệnh.

- Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính cho viên chức, lao động thông qua các buổi họp giao ban, sinh hoạt khoa, phòng, trạm y tế.

Trên đây là Kế hoạch về truyền thông cải cách hành chính năm 2022 và giai đoạn 2022 - 2025 của Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn, yêu cầu các khoa, phòng, trạm y tế và cá nhân có liên quan thực hiện tốt Kế hoạch này./.

***Nơi nhận:***

- Sở Y tế Bình Định (báo cáo);
- Lãnh đạo TTYT;
- Công đoàn cơ sở TTYT;
- Các đơn vị trực thuộc TTYT;
- Trang TTĐT đơn vị;
- Lưu VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Hữu Vinh**