

Số: /KH-TTYT

Hoài Nhơn, ngày tháng 02 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động và công tác dân vận chính quyền của Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-SYT ngày 10/01/2022 của Sở Y tế về triển khai thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị và công tác dân vận chính quyền trong ngành Y tế năm 2022;

Căn cứ Quy chế thực hiện dân chủ ban hành kèm theo Quyết định số 2074/QĐ-TTYT ngày 15/02/2022, Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện gồm những nội dung chủ yếu sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động, đặc biệt là người đứng đầu về xây dựng, thực hiện dân chủ trong hoạt động và công tác dân vận chính quyền, nhằm phát huy quyền làm chủ của viên chức, người lao động và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, phòng ngừa, ngăn chặn và chống các hành vi tham nhũng, lãng phí, quan liêu, phiền hà, sách nhiễu.

- Xây dựng đội ngũ viên chức, người lao động có đủ phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống, năng lực và trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, làm việc có năng suất, chất lượng, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao

- Thực hiện dân chủ trong hoạt động và công tác dân vận phải gắn liền với sự lãnh đạo của tổ chức Đảng ở đơn vị; chấp hành nguyên tắc tập trung dân chủ; phát huy vai trò của người đứng đầu đơn vị và của các tổ chức đoàn thể; dân chủ trong khuôn khổ của Hiến pháp và pháp luật; kiên quyết xử lý những hành vi lợi dụng dân chủ vi phạm pháp luật, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của công chức, viên chức, người lao động và quyền làm chủ của nhân dân, cản trở việc thực hiện nhiệm vụ của đơn vị.

#### **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

##### **1. Công tác tổ chức**

- Kiện toàn Ban chỉ đạo, bổ sung Quy chế (ban hành kèm theo Quyết định số 2074/QĐ-TTYT ngày 15/02/2022 của Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn); phân công nhiệm vụ các thành viên, xây dựng Quy chế làm việc, quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế phối hợp giữa Chính quyền và Công đoàn. Tổ chức thảo luận công khai, tiếp thu ý kiến của viên chức, người lao động tham gia đóng góp tại hội nghị cán bộ, viên chức năm 2022.

- Rà soát, kiện toàn đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý các đơn vị trực thuộc, cụ thể hóa trách nhiệm, quyền hạn của người đứng đầu đối với hoạt động của đơn vị và kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Rà soát những nội dung tồn tại, hạn chế trong năm (nếu có) để khắc phục ngay.

## **2. Về thực hiện dân chủ trong hoạt động của đơn vị**

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu rộng Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về “*Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở*”; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ và Chỉ thị số 07/CT-CTUBND ngày 17/5/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về xây dựng, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đơn vị trong triển khai thực hiện.

- Quán triệt cho viên chức, người lao động thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế, quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử trong thực thi công vụ và trong quan hệ, giải quyết công việc với tổ chức, công dân.

- Thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 23/8/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc “*Tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc*”. Hướng dẫn số 1280/HD-SYT ngày 08/6/2018 của Sở Y tế hướng dẫn đánh giá hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục thực hiện cải cách hành chính, hoàn thiện hệ thống thông tin mạng trong khám bệnh, chữa bệnh, quản lý sức khỏe, các chương trình y tế quốc gia... phù hợp điều kiện của đơn vị và quy định về trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị.

- Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ việc phải công khai để viên chức, người lao động biết, nhất là những việc liên quan đến quyền, lợi ích chính đáng của viên chức, người lao động như: Tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, điều động, bổ nhiệm, luân chuyển, tiêu chuẩn đối với các chức danh thuộc diện quy hoạch; thay đổi chức danh nghề nghiệp, thay đổi vị trí làm việc, chấm dứt hợp đồng làm việc của viên chức; giải quyết chế độ, nâng bậc lương, nâng ngạch, đánh giá, xếp loại hàng năm; khen thưởng, kỷ luật, thôi việc, nghỉ hưu; kê khai tài sản, thu nhập; kết quả thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong nội bộ đơn vị; các nội quy, quy chế của đơn vị; các thủ tục, giấy tờ có liên quan đối với người đến khám, chữa bệnh; giá viện phí, giá dịch vụ; số điện thoại đường dây nóng; các chế độ quy định đến người bệnh...

- Tổ chức tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo, khiếu nại của viên chức, người lao động và của người bệnh, người dân không để tình trạng kiến nghị, khiếu nại kéo dài.

### 3. Về công tác dân vận chính quyền

- Chủ đề công tác dân vận chính quyền năm 2022 tiếp tục là **“Năm dân vận khéo”**, tổ chức triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 153/KH-TTYT ngày 18/02/2022 của đơn vị về thực hiện công tác dân vận năm 2022 với phương châm hành động **“Kỷ cương, liêm chính, hành động, trách nhiệm, sáng tạo, hiệu quả”**.

- Lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” theo tinh thần Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (Khóa XI) về **“Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”**; Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị (khóa XII) về **“Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”** chủ đề năm 2022: **“Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng viên thật sự tiên phong, gương mẫu, có đạo đức cách mạng trong sáng, bản lĩnh chính trị vững vàng, đủ năng lực đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ hiện nay”**; Chỉ thị số 16/CT-TTg, ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về **“Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”**;

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc **“Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”** theo Quyết định 2151/QĐ-BYT; xây dựng **“Cơ sở y tế Xanh – Sạch – Đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa”**. Đặc biệt cần phát huy tinh thần **“Dân vận khéo”** thông qua trách nhiệm nêu gương tự giác của người đứng đầu trong công tác, trong sinh hoạt để viên chức, người lao động noi theo.

- Thực hiện tốt phong trào thi đua yêu nước năm và giai đoạn 2021 – 2025, tập trung vào nhiệm vụ làm tốt công tác bảo vệ, chăm sóc sức khỏe Nhân dân, góp phần phát triển kinh tế, văn hóa – xã hội, an ninh quốc phòng, xây dựng hệ thống chính trị trên địa bàn.

- Công tác dân vận tiếp tục tập trung vào các nội dung mà người dân đang có nhiều bức xúc, như: Y tế dự phòng (công tác phòng, chống dịch bệnh, dịch bệnh Covid-19,..), Khám bệnh, chữa bệnh (tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên y tế, xử lý sự cố y khoa, tai biến trong điều trị,..), an toàn thực phẩm (ngộ độc, mất an toàn thực phẩm..), dược (thiếu, không đủ thuốc, trang thiết bị thiết yếu...), y tế cơ sở (tinh thần thái độ, chất lượng chuyên môn tại huyện, xã, phường...), công tác tổ chức, cán bộ, tinh giản biên chế, sáp nhập, điều động...

- Đưa nội dung công tác dân vận trở thành nhiệm vụ thường xuyên gắn với thực hiện nhiệm vụ của đơn vị, của viên chức và người lao động. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện công tác dân vận; giáo dục viên chức, người lao động làm việc với tinh thần **“trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”**, **“nghe dân nói”**, **“nói dân hiểu”**, **“hướng dẫn dân làm”**, **“làm dân tin”** với phương châm **“Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”** và thực sự là công bộc của dân.

- Tiếp tục duy trì làm việc giữa chính quyền với tổ chức công đoàn, đoàn thanh niên, tạo cơ chế thuận lợi cho Công đoàn, Đoàn Thanh niên tham gia giám sát giúp chính quyền xây dựng kế hoạch hoạt động ở đơn vị phù hợp với tâm tư nguyện vọng viên chức và người lao động nhằm nâng cao chất lượng công tác tại đơn vị.

#### **4. Công tác kiểm tra, giám sát**

- Tăng cường kiểm tra theo kế hoạch và kiểm tra đột xuất các đơn vị trực thuộc về nội dung thực hiện Quy chế dân chủ, công tác dân vận chính quyền.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Lãnh đạo Đơn vị phối hợp cùng Công đoàn cơ sở tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt triển khai thực hiện; tổ chức sơ kết, tổng kết và chỉ đạo báo cáo về Sở Y tế theo quy định.

- Trưởng các đơn vị trực thuộc tổ chức triển khai thực hiện tại đơn vị mình; kịp thời phát hiện nhân tố mới, điển hình tiên tiến, các sáng kiến, kinh nghiệm hay trong tổ chức thực hiện quy chế dân chủ và công tác dân vận để kịp thời báo cáo, đề xuất khen thưởng tập thể, cá nhân thực hiện tốt kế hoạch./.

#### ***Nơi nhận:***

- Các khoa, phòng, trạm y tế; (thực hiện)
- Đảng ủy TTYT;
- Công đoàn cơ sở; (phối hợp)
- Lãnh đạo TTYT;
- Đăng trên trang TTĐT đơn vị;
- Lưu: VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Hữu Vinh**