

SỞ Y TẾ TỈNH BÌNH ĐỊNH
TTYT HOÀI NHƠN

Số: /TTYT-KHNV

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hoài Nhơn, ngày tháng 02 năm 2022

V/v kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện,
khảo sát sự hài lòng người bệnh, NVYT
và công tác an toàn trong phòng, chống
dịch COVID-19 năm 2021

Kính gửi: Sở Y tế Bình Định

Thực hiện Quyết định số 85/QĐ-BYT ngày 14/01/2022 của Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021 ;

Thực hiện Công văn 260/SYT-NVY ngày 18/01/2022 của Sở Y tế Bình Định V/v kiểm tra, đánh giá CLB, khảo sát sự hài lòng người bệnh, NVYT và công tác an toàn trong phòng, chống dịch COVID-19 năm 2021 ;

Trung tâm Y tế Hoài Nhơn đã tiến hành tự kiểm tra, đánh giá các nội dung đúng theo quy định tại Quyết định số 85/QĐ-BYT, hoàn thành và báo cáo như sau :

1. Nội dung 1: Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện trong 12 tháng (chuyên môn, tài chính, nhân lực, tổ chức, danh mục kỹ thuật, danh sách người hành nghề, danh mục trang thiết bị, sử dụng thuốc 12 tháng, báo cáo mô hình bệnh tật ICD-10), điểm kết quả đánh giá chất lượng 83 tiêu chí.

Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện trong 12 tháng (chuyên môn, tài chính, nhân lực, tổ chức, danh mục kỹ thuật, danh sách người hành nghề, danh mục trang thiết bị, sử dụng thuốc 12 tháng, báo cáo mô hình bệnh tật ICD-10) đã được cập nhật lên phần mềm quản lý.

2. Nội dung 2: Đánh giá chất lượng bệnh viện

a) Công cụ đánh giá: Áp dụng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế) và các tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện.

b) Điều chỉnh thông tin của Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam:

Đã điều chỉnh.

c) Kết quả đánh giá chất lượng 83 tiêu chí : Tổng điểm 282 (Đã nhân hệ số)/ 82 tiêu chí (01 TC không áp dụng). Trung bình : **3,17**. (Báo cáo kèm theo).

3. Nội dung 3: Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

- Áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế).

Kết quả :

Điểm hài lòng của người bệnh : Nội trú : 43/50 ; Ngoại trú : 45/50.

Điểm hài lòng của NVYT : 39/50.

4. Nội dung 4: Kiểm tra công tác an toàn phòng chống dịch COVID-19 Áp dụng Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các bệnh viêm đường hô hấp cấp do Bộ Y tế ban hành.

- Việc thực hiện Bộ Tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp, công tác quản lý chất thải y tế và hoạt động chăm sóc người bệnh nhiễm COVID-19 : Triển khai thực hiện kịp thời, xây dựng đầy đủ các kế hoạch, kiểm tra cập nhật thường xuyên từ Trung tâm y tế đến các Trạm Y tế xã, phường.

Nội dung:

- Thường xuyên rà soát, cập nhật bổ sung các tiêu chí chưa đạt, cập nhật chấm điểm 2- 4 lần/ tháng tùy theo thời điểm.

- Kết quả luôn giữ đạt tiêu chí Bệnh viện an toàn.

- Kết quả tự chấm ngày 25/01/ 2022: 131/150, Đạt 87,1 %.

- Trọng tâm thực hiện khảo sát sự hài lòng của toàn bộ nhân viên y tế (khuyết danh) và nhập phiếu trên phần mềm trực tuyến <https://chatluongbenhvien.vn>.

Kết quả :

5. Nội dung 5: Kiểm tra công tác thu dung, điều trị COVID-19 và sự sẵn sàng tham gia cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh COVID-19.

- Thành lập 2 khu điều trị F0 mở rộng ngoài bệnh viện, đáp ứng năng lực thu dung điều trị 250 ca. Hoạt động hiệu quả, đáp ứng được yêu cầu phòng chống dịch.

- Đã xây dựng và triển khai Kế hoạch 121/KH-TTYT ngày 23/08/2021 Tăng cường năng lực cấp cứu, hồi sức tích cực điều trị người bệnh COVID-19 nặng (Kèm theo).

- Đã thực hiện nhập số liệu trực tuyến theo Công văn số 1534/KCBQLCL&CDT ngày 26/11/2021 về việc báo cáo sơ bộ triển khai Đề án 3616/QĐBYT.

- Đã triển khai Công điện số 2146/CD-BYT ngày 22/12/2021 về việc tiếp tục triển khai các giải pháp giảm tử vong do COVID-19.

- Thực hiện đầy đủ, kịp thời công tác báo cáo nhanh tình hình thu dung người bệnh COVID-19 và danh sách người bệnh tử vong do COVID-19 trên phần mềm trực tuyến cdc.kcb.vn theo Công văn số 7077/BYT-KCB ngày 26/8/2021 về việc báo cáo công tác thu dung, điều trị ca bệnh COVID-19 (F0).

Kính báo cáo Sở Y tế./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo TTYT;
- Trang TTĐT TT Y tế;
- Lưu: VT, KHN.

GIÁM ĐỐC

Trần Hữu Vinh