

Số: /KH-TTYT

Hoài Nhơn, ngày tháng 7 năm 2021

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn

Thực hiện Kế hoạch số 59/KH-SYT ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Sở Y tế Bình Định về triển khai thực hiện quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập;

Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện tại đơn vị như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức triển khai thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 của Bộ Y tế quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập (*sau đây gọi tắt là Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021*) nhằm:

- Thực hiện đầy đủ những nội dung quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh; đảm bảo công khai, dân chủ, minh bạch đối với viên chức, người lao động và người bệnh;; góp phần nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh; củng cố, xây dựng niềm tin của người bệnh, người dân, xây dựng Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn ngày càng phát triển.

- Dân chủ trong nội bộ đơn vị, dân chủ với người bệnh, người đại diện hợp pháp của người bệnh và trách nhiệm thực hiện dân chủ trong hoạt động khám, chữa bệnh;

- Người bệnh và người đại diện hợp pháp của người bệnh được tham gia ý kiến, giám sát việc thực hiện các chế độ chính sách y tế có liên quan tới quyền và lợi ích hợp pháp của bệnh nhân như: Các chế độ về khám bệnh, chữa bệnh, chính sách BHYT, các chính sách, giá các loại dịch vụ khám chữa bệnh.

Bên cạnh đó, người bệnh được giám sát việc thực hiện nội quy, quy chế về khám chữa bệnh; tinh thần, thái độ phục vụ của viên chức, người lao động trong đơn vị; phát hiện và phản ánh trực tiếp với Lãnh đạo đơn vị hoặc tại phòng tiếp dân của đơn vị; hoặc gửi văn bản tham gia ý kiến qua hòm thư góp ý của đơn vị, qua đường dây điện thoại nóng... về thái độ phục vụ người bệnh yếu kém, có hành vi gây phiền hà, những nhiễu, đòi hỏi lộ đối với người bệnh hoặc người đại diện hợp pháp của người bệnh...

2. Yêu cầu

- Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn tổ chức triển khai thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 đến viên chức, người lao động được quán triệt, học tập và thực hiện nghiêm những quy định trong Thông tư, nhất là với người đứng đầu đơn vị.

- Các phòng, khoa, trạm y tế tăng cường tuyên truyền, triển khai thường xuyên lồng ghép vào các hoạt động của đơn vị mình để việc tổ chức triển khai thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 phải được duy trì thành nền nếp, thường xuyên, liên tục; cách thức tổ chức triển khai phải phù hợp với điều kiện thực tế tại đơn vị mình.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện Thông tư

- Kiện toàn, bổ sung, lồng ghép Ban Chỉ đạo thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 của Bộ Y tế với Ban Chỉ đạo thực hiện dân chủ trong hoạt động của đơn vị theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập thành một Ban Chỉ đạo thực hiện dân chủ trong hoạt động của đơn vị;

- Các thành viên Ban Chỉ đạo gồm có đại diện lãnh đạo cấp ủy, chính quyền, các tổ chức Công đoàn, Đoàn thanh niên, lãnh đạo một số phòng, khoa thuộc đơn vị.

- Ban Chỉ đạo thực hiện dân chủ trong hoạt động của đơn vị có nhiệm vụ triển khai thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ và Thông tư số 05/2021/TT - BYT ngày 05/5/2021 theo Kế hoạch và sự hướng dẫn của Ban Chỉ đạo cấp trên, phù hợp với đặc thù của đơn vị.

Việc kiện toàn Ban Chỉ đạo hoàn thành trong tháng 7/2021

2. Truyền truyền, phổ biến, quán triệt các nội dung của Thông tư số 05/2021/TT - BYT cho toàn thể viên chức, người lao động tại đơn vị

- Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn sẽ tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các nội dung của Thông tư số 05/2021/TT - BYT ngày 05/5/2021 cho toàn thể viên chức, người lao động tại đơn vị khi điều kiện cho phép (*hiện tại đang thực hiện giãn cách để phòng chống dịch bệnh COVID-19*).

- Trước mắt, triển khai phổ biến, quán triệt lồng ghép trong các buổi hội, họp, giao ban ... của đơn vị; Trưởng, Phó trưởng các phòng, khoa, trạm y tế triển khai Thông tư số 05/2021/TT - BYT ngày 05/5/2021 cho viên chức, người lao động của đơn vị mình trong các buổi giao ban, sinh hoạt, họp Hội đồng người bệnh...

(Thông tư số 05/2021/TT - BYT ngày 05/5/2021 xin gửi kèm theo)

2.1. Nội dung tuyên truyền, phổ biến, quán triệt

- Toàn bộ nội dung Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021; quan tâm việc quán triệt trách nhiệm tổ chức thực hiện của từng tổ chức, cá nhân, nhất là người đứng đầu từng đơn vị.

- Kế hoạch tổ chức thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 của Bộ Y tế, Sở Y tế; thảo luận các biện pháp triển khai phù hợp với đặc thù của đơn vị.

2.2. Hình thức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt

- Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, bản tin nội bộ đơn vị (*Các khoa, phòng, trạm y tế photocopy Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 của Bộ Y tế treo công khai tại bản tin, tại bảng công khai của đơn vị mình*).

- Phổ biến, quán triệt lồng ghép trong các buổi hội, họp như: Hội nghị, hội thảo, hội nghị công chức, viên chức, sinh hoạt khoa, phòng, đơn vị.

Thời gian thực hiện công tác truyền truyền, phổ biến, quán triệt Thông tư số 05/2021/TT-BYT từ tháng 7/2021 và phải được duy trì thường xuyên, liên tục.

3. Tổ chức tập huấn

3.1. Lãnh đạo đơn vị sẽ tham gia tập huấn do Sở Y tế tổ chức tập huấn. Thành phần do Sở Y tế quy định.

3.2. Giám đốc Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn sẽ tổ chức tập huấn cho toàn thể viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý.

- Nội dung: Quán triệt quan điểm chỉ đạo thực hiện; thống nhất những nội dung triển khai thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021; xác định trách nhiệm thực hiện của từng tổ chức, cá nhân; hướng dẫn cụ thể các nội dung, các bước triển khai thực hiện Thông tư; hướng dẫn công tác sơ kết, tổng kết, báo cáo kết quả thực hiện Thông tư.

Thời gian tổ chức tập huấn trong năm 2021 và thường xuyên hằng năm.

4. Rà soát, củng cố, duy trì các nội dung liên quan đến công khai, dân chủ, minh bạch tại đơn vị

Căn cứ các nội dung trong Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021, các đơn vị rà soát, tổ chức triển khai các nội dung quy định như:

- Dân chủ trong nội bộ đơn vị: Những nội dung người đứng đầu đơn vị phải công khai (Điều 4), nội dung viên chức, người lao động tham gia ý kiến (Điều 6), những việc viên chức, người lao động được quyền giám sát (Điều 8) và hình thức triển khai thực hiện (Điều 5, Điều 7, Điều 9).

- Dân chủ đối với người bệnh và người đại diện hợp pháp của người bệnh: những việc phải thông tin kịp thời và công khai (Điều 10), những việc người bệnh và người đại diện hợp pháp của người bệnh tham gia ý kiến, giám sát (Điều 12) và hình thức tổ chức thực hiện (Điều 11, Điều 13).

- Kết hợp triển khai thực hiện các nội dung quy định trong Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 với việc triển khai kế hoạch học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh và tiếp tục thực hiện các văn bản:

+ Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế quy định định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế;

+ Thông tư số 43/2015/TT-BYT ngày 26/11/2015 của Bộ Y tế quy định về nhiệm vụ và hình thức tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác xã hội của bệnh viện;

+ Thông tư số 45/TT-BYT ngày 30/11/2015 của Bộ Y tế quy định về trang phục y tế;

+ Thông tư số 25/2015/TT-BYT ngày 01/10/2015 của Bộ Y tế quy định về hòm thư góp ý tại các cơ sở y tế;

+ Chỉ thị 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh thông qua đường dây nóng...

+ rà soát, sửa đổi, bổ sung các nội quy, quy chế của đơn vị, đảm bảo thực hiện dân chủ tại đơn vị như: Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế thi đua, khen thưởng, Quy chế xử lý vi phạm, Quy chế đào tạo, bồi dưỡng, Quy chế nâng lương trước thời hạn, Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; nội quy, quy định của cơ quan, đơn vị...

5. Tổ chức kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021.

- Xây dựng kế hoạch tự kiểm tra, giám sát định kỳ, thường xuyên trong năm việc tổ chức thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 hoặc lồng ghép trong kế hoạch kiểm tra, giám sát hoạt động tại các khoa, phòng, trạm y tế hàng quý, năm.

- Tập trung kiểm tra, giám sát đột xuất các khoa, phòng, trạm y tế có biểu hiện là “điểm nóng” để tập trung khắc phục, quan tâm đến các đơn vị có đơn thư, khiếu kiện của người bệnh, gia đình người bệnh và phản ánh của báo chí, cơ quan, tổ chức, công dân.

Thời gian triển khai công tác tự kiểm tra, giám sát thực hiện từ Quý IV/2021.

6. Phát động thi đua; tổ chức sơ kết, tổng kết

- Ban Chỉ đạo phối hợp với Công đoàn cơ sở tổ chức phát động thi đua thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 lồng ghép trong nội dung phát động thi đua yêu nước vào dịp tổng kết cuối năm, kỷ niệm Ngày Thầy thuốc Việt Nam 27-2 hàng năm.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả đạt được; báo cáo Sở Y tế theo quy định; xây dựng nội dung chương trình kế hoạch những năm tiếp theo.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức – Hành chính phối hợp với các phòng Kế hoạch nghiệp vụ - Điều dưỡng, Phòng Tài chính – Kế toán tham mưu giúp Lãnh đạo Trung tâm Y tế hướng dẫn triển khai, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này và rà soát, củng cố các nội dung tại mục 4 của Kế hoạch này.

2. Các phòng, khoa, trạm y tế có trách nhiệm phối hợp với các phòng chức năng tổ chức hướng dẫn triển khai, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn, yêu cầu Trưởng các đơn vị trực thuộc tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế Bình Định (báo cáo);
- Lãnh đạo TTYT;
- Công đoàn cơ sở (phối hợp);
- Các phòng, khoa, trạm y tế (thực hiện);
- Trang TTĐT đơn vị;
- Lưu VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Trần Hữu Vinh