

Số: /KH-TTYT

Hoài Nhơn, ngày tháng 6 năm 2021

KẾ HOẠCH

Thực hiện “Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng nếp sống văn hóa văn minh, thân thiện” của Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn Năm 2021

- Căn cứ Chỉ thị 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về kỷ luật kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp;

- Căn cứ Công văn số 653/UBND-NC, ngày 23/02/2017 của UBND tỉnh Bình Định về thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính và thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị;

- Căn cứ Công văn số 2667/SYT-TCCB ngày 19/10/2016 của Sở Y tế Bình Định về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ;

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 18/KH-TTYT ngày 30/01/2018 của Trung tâm Y tế Hoài Nhơn xây dựng kế hoạch Thực hiện “Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng nếp sống văn hóa văn minh, thân thiện” của đơn vị, nhằm đáp ứng phù hợp tình hình hiện tại, Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn bổ sung, điều chỉnh kế hoạch thực hiện năm 2021 một số nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục xây dựng các khoa, phòng, trạm (đơn vị trực thuộc) và đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động thuộc Trung tâm y tế thị xã Hoài Nhơn có kỷ luật, kỷ cương, có nếp sống văn hóa, văn minh, thân thiện; tạo sự chuyển biến thực chất, rõ nét, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân tại các đơn vị trực thuộc bảo đảm sự nghiêm minh theo quy định của pháp luật, của Ngành trong thực thi nhiệm vụ.

- Xây dựng và thực hiện tốt nếp sống văn hóa văn minh, thân thiện tại các khoa, phòng, trạm y tế xã, phường khi thực hiện nhiệm vụ, đặc biệt nâng cao trách nhiệm trong phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện Kế hoạch phải được sự lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện, quyết liệt, kiên trì và là nhiệm vụ thường xuyên của cấp ủy Đảng, chính quyền và các đoàn thể trong đơn vị.

- Xác định trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác triển khai thực hiện Kế hoạch, đảm bảo tuyệt đối không được hình thức. Tăng cường công tác tự kiểm tra tại các đơn vị trực thuộc để kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế.

- Huy động được sự tham gia tích cực, tự giác của từng cán bộ, viên chức và người lao động tại đơn vị nhằm tạo sự chuyển biến rõ nét về kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng nếp sống văn hóa văn minh, thân thiện trong năm 2021.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

(Bổ sung Kế hoạch số 18/KH-TTYT ngày 30/01/2018 của Trung tâm Y tế Hoài Nhơn xây dựng kế hoạch Thực hiện “Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng nếp sống văn hóa văn minh, thân thiện” của đơn vị)

Để thực hiện tốt Kế hoạch số 18/KH-TTYT ngày 30/01/2018 của Trung tâm Y tế Hoài Nhơn xây dựng kế hoạch Thực hiện “Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng nếp sống văn hóa văn minh, thân thiện” của đơn vị, phù hợp trong điều kiện phòng, chống dịch bệnh Covid-19, yêu cầu các đơn vị trực thuộc cần tập trung một số nhóm giải pháp trọng tâm như sau:

- Tiếp tục cải tiến lề lối làm việc; nâng cao ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ, giao tiếp ứng xử; đổi mới phong cách làm việc; phòng, chống các hành vi quan liêu, nhũng nhiễu, tiêu cực, vô cảm, gây phiền hà đối với người bệnh, các tổ chức, công dân; tạo động lực, phát huy tính tự giác, tự tu dưỡng rèn luyện đạo đức, tác phong, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ của cán bộ, viên chức, người lao động trong thực thi nhiệm vụ.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm, tính tự giác của cán bộ, viên chức, người lao động, trách nhiệm gương mẫu của đảng viên đối với kỷ luật, kỷ cương hành chính, nếp sống văn hóa văn minh, thân thiện; đặc biệt là nâng cao tính tiên phong gương mẫu, tinh thần trách nhiệm, vai trò chỉ đạo trực tiếp của người đứng đầu các đơn vị trực thuộc trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, nội dung nêu trong Kế hoạch số 18/KH-TTYT đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

- Tham gia thực hiện tốt Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”; Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”; nâng cao chất lượng các phong trào xây dựng đơn vị trực thuộc đạt chuẩn văn hóa; và các cuộc vận động khác do các cấp phát động.

1. Tổ chức thực hiện nghiêm túc việc rà soát, sửa đổi, bổ sung nội quy, quy chế, quy trình làm việc, cụ thể hóa trách nhiệm của từng cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao, đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật, quy chế chuyên môn và quy chế làm việc của đơn vị.

2. Không để xảy ra tình trạng viên chức, người lao động đi muộn, về sớm theo giờ làm việc (trừ trường hợp có quy định riêng theo pháp luật về lao động); không sử dụng thời giờ làm việc (giờ hành chính) để làm việc riêng.

3. Lãnh đạo các đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm, có hiệu quả công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 bằng các biện pháp chỉ đạo của Bộ Y tế, Sở Y tế và của Trưởng ban chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh Covid-19 thị xã.

- Bám sát địa bàn, đánh giá kịp thời, sát thực để chủ động, sáng tạo, quyết định theo thẩm quyền bằng cách linh động, hiệu quả; nếu vượt thẩm quyền kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền cùng phối hợp giải quyết. Lưu ý tránh tư tưởng chủ quan, lơ là, mất cảnh giác khi chưa có dịch và hoang mang, lo sợ, mất bình tĩnh, thiếu bản lĩnh khi có dịch xảy ra trên địa bàn.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; không vì yêu cầu tập trung phòng, chống dịch mà buông lỏng, không kịp thời xử lý các trường hợp thiếu trách nhiệm, vi phạm nội quy, quy chế đơn vị.

- Tăng cường giám sát, kiểm tra thực hiện giải pháp 5K, quét mã QR code đối với viên chức, người lao động; nhắc nhở, hướng dẫn mọi người dân thực hiện giải pháp 5K và quét mã QR code...

3. Không phân công viên chức, người lao động chưa có chứng chỉ hành nghề tham gia khám bệnh, chữa bệnh; bố trí công việc phù hợp với chuyên môn được đào tạo.

4. Thường xuyên quán triệt, chỉ đạo viên chức, người lao động thực hiện tốt các nội dung sau:

- Nghiêm túc tuân thủ tính thứ bậc, kỷ cương và trật tự hành chính, đúng thẩm quyền; đảm bảo cấp dưới phục tùng, chấp hành nghiêm các quyết định của cấp trên.

- Khẩn trương khắc phục những tồn tại, hạn chế để tạo sự chuyển biến tích cực trong chỉ đạo, điều hành tại Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn.

- Nghiêm túc thực hiện công việc, nhiệm vụ được giao, không để quá hạn, bỏ sót nhiệm vụ được phân công; không đùn đẩy trách nhiệm, không né tránh công việc. Chỉ đạo tăng cường công tác trao đổi, phối hợp giữa các khoa, phòng, trạm y tế; kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của người dân và tổ chức.

- Đeo thẻ viên chức, nhân viên khi thực hiện nhiệm vụ, công vụ; khi tham gia khám, chữa bệnh phải tuân thủ đúng các quy định của Luật Khám bệnh, chữa bệnh và các văn bản hướng dẫn của Bộ Y tế, Sở Y tế.

- Thực hiện nghiêm các quy định về y đức, đạo đức, văn hóa giao tiếp ứng xử của công chức, viên chức, nhân viên y tế; thực hiện đúng quy định trong văn hóa hội họp; thực hiện nghiêm quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí.

- Nghiêm cấm việc sử dụng rượu, bia, đồ uống có cồn trong giờ làm việc, buổi sáng trước giờ làm việc và giờ nghỉ trưa của ngày làm việc, ngày trực; Không hút thuốc lá trong phòng làm việc, phòng họp, hội trường và trong khuôn viên cơ quan làm việc.

- Nghiêm cấm việc đánh bạc dưới mọi hình thức; sử dụng điện thoại vào các mục đích khác trong giờ làm việc.

- Nghiêm cấm lợi dụng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn để gây những phiền hà, trục lợi khi xử lý, giải quyết công việc liên quan đến người dân và tổ chức.

5. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, giảm phiền hà cho người bệnh; thay đổi tác phong, lề lối làm việc. củng cố và tăng cường hoạt động của hệ thống đường dây nóng, hòm thư góp ý. Áp dụng công nghệ thông tin và hệ thống Quản lý chất lượng trong công tác khám bệnh, chữa bệnh.

6. Thực hiện việc tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, nâng ngạch, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, đánh giá, xếp loại viên chức, người lao động theo đúng quy định của pháp luật.

7. Tăng cường công tác đào tạo nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn, lý luận chính trị, quản lý cho cán bộ, nhân viên y tế, đặc biệt chú trọng kỹ năng cấp cứu hồi sức trong các lĩnh vực.

8. Tăng cường phối hợp với lực lượng Công an địa phương trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn chính trị của đơn vị với nhiệm vụ bảo vệ an ninh, trật tự an toàn xã hội và bảo đảm an ninh trật tự trong tổ chức và hoạt động của đơn vị.

Để thực hiện tốt Kế hoạch số 18/KH-TTYT về triển khai thực hiện “Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng nếp sống văn hóa văn minh, thân thiện” và nội dung kế hoạch bổ sung trên, Trung tâm Y tế Hoài Nhơn đề nghị các khoa, phòng, trạm y tế **triển khai, thực hiện ký bản Cam kết đối với cá nhân (mẫu 1 kèm theo), tập thể (mẫu 2 kèm theo)** gửi về Trung tâm Y tế từ **nay đến ngày 20/6/2021** để tổng hợp. Yêu cầu các đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng và nhiệm vụ được giao triển khai kế hoạch và tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Các khoa, phòng, trạm y tế ;
- Lãnh đạo TTYT ;
- Đăng tải trên trang TTĐT đơn vị ;
- Lưu VT, TCHC

GIÁM ĐỐC

Trần Hữu Vinh

