

Số: /BC-TTYT

Hoài Nhơn, ngày tháng 4 năm 2021

## **BÁO CÁO**

**Sơ kết 5 năm thực hiện Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị khóa XI “Về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”**

Thực hiện Công văn số 1194/SYT-TCCB ngày 07 tháng 4 năm 2021 của Sở Y tế Bình Định về việc báo cáo sơ kết 5 năm thực hiện Kết luận số 120-KL/TW ngày 07 tháng 01 năm 2016 của Bộ Chính trị (sau đây gọi tắt là Kết luận số 120-KL/TW). Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn báo cáo một số nội dung sau:

### **Phần thứ nhất TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ 5 NĂM THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 120-KL/TW (tính đến 31/12/2020)**

#### **I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH**

Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn là đơn vị chuyên môn trực thuộc Sở Y tế Bình Định, thực hiện chức năng cung cấp dịch vụ chuyên môn, kỹ thuật về y tế dự phòng; khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng. Là đơn vị sự nghiệp, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về y tế trên địa bàn bao gồm các lĩnh vực: Y tế dự phòng; khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng; dân số - sức khỏe sinh sản - kế hoạch hóa gia đình; quản lý nhà nước các dịch vụ công trong lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý mà Nhà nước cho phép trong công tác bảo vệ, chăm sóc sức khỏe Nhân dân và các dịch vụ y tế khác theo quy định của pháp luật.

Trong những năm qua, thường xuyên được sự quan tâm của các cấp lãnh đạo, việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị tiếp tục phát triển khá, công tác khám bệnh, chữa bệnh; y tế dự phòng; dân số - sức khỏe sinh sản... từng bước được nâng cao về chất lượng dịch vụ, đạt và vượt chỉ tiêu hàng năm. 17/17 trạm y tế đạt chuẩn. Công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính tiếp tục được thực hiện có hiệu quả. Tình hình an ninh trật tự ổn định; công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng tiếp tục được chú trọng.

Tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp, đặc biệt là dịch bệnh Covid -19 đã ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động của đơn vị; công tác cải cách hành chính và cải cách thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực chuyển biến chậm đã tác động không nhỏ đến kết quả triển khai thực hiện Kết luận số 120-KL/TW.

#### **II - KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 120-KL/TW**

**1. Kết quả tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến Kết luận số 120-KL/TW**

- Đảng ủy, Ban Giám đốc, các đoàn thể trong cơ quan đặc biệt quan tâm đến việc cụ thể hóa các chỉ thị, Nghị quyết, Kết luận của Đảng, các văn bản pháp luật của Nhà nước, nhất là Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị, Công văn số 53-CV/TU của Ban thường vụ Tỉnh ủy về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”.

- Đã phổ biến, quán triệt Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập và các văn bản của cấp có thẩm quyền về thực hiện dân chủ ở đơn vị, từ đó góp phần nâng cao nhận thức của CBVC-LĐ về trách nhiệm, quyền lợi và nghĩa vụ của mình trong thực hiện dân chủ.

- Ban Giám đốc đã ra quyết định về việc triển khai Quy chế thực hiện dân chủ tại Trung tâm Y tế huyện Hoài Nhơn; về việc thực hiện Quy chế phối hợp công tác giữa Giám đốc và Công đoàn cơ sở - TTYT Hoài Nhơn; Nghị quyết Hội nghị Cán bộ viên chức, người lao động cơ quan hàng năm; ...

- Đơn vị đã phổ biến tuyên truyền rộng rãi đến CBCNV về Quy chế dân chủ, đánh giá, báo cáo các cấp việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở định kỳ 6 tháng, 1 năm và công khai trong Hội nghị dân chủ cơ sở hàng năm;

Hàng năm, Ban Chỉ đạo QCDC ở cơ sở đều tổ chức hội nghị sơ, tổng kết và ban hành các kế hoạch công tác của Ban Chỉ đạo để cụ thể hóa các chủ trương của cấp ủy về việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; trong 05 năm Ban Chỉ đạo đã ban hành, sửa đổi bổ sung một số văn bản để phù hợp điều kiện hoạt động thực tế ở đơn vị, địa phương trong việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở. Xây dựng và ban hành thực hiện kế hoạch phong trào thi đua “Dân vận khéo”, “Năm dân vận chính quyền”; cải cách hành chính; kỷ luật kỷ cương hành chính; phong trào toàn dân đoàn kết khu dân cư; thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ; công tác tiếp dân; tổ chức đối thoại được lồng ghép trong các cuộc họp sơ kết, tổng kết của đơn vị...

- Nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, người lao động và nhất là vai trò của người đứng đầu được nâng cao đối với việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở, phát huy quyền dân chủ trực tiếp của người lao động.

## **2. Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy và người đứng đầu cơ quan, địa phương, đơn vị trong việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở**

- Việc ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Kết luận số 120-KL/TW kịp thời trong việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở đã nâng cao chất lượng hoạt động nhiệm vụ chính trị của đơn vị; chú ý lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người lao động được giải quyết kịp thời, đúng quy định.

- Cấp ủy đảng, chính quyền, đoàn thể đơn vị đã có chủ trương, phối hợp tốt cùng với cấp ủy, chính quyền địa phương thường xuyên vận động, tuyên truyền trong cán bộ, viên chức, người lao động thực hiện tốt vai trò công dân trong việc xây dựng, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; bảo vệ quyền con người, quyền

công dân, bình đẳng quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức và cá nhân. Tích cực rà soát, bổ sung, sửa đổi, ban hành mới văn bản hướng dẫn thực thi pháp luật bảo đảm phát huy quyền làm chủ của nhân dân, nhất là các quyền đã được Hiến pháp quy định.

### **3. Trách nhiệm của các cơ quan nhà nước trong việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở**

Thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập (theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP) Việc thực hiện dân chủ trong các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ; Thông tư số 01/2016/TT-BNV của Bộ Nội vụ gắn với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ chuyên môn và vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu được thực hiện nghiêm túc và ngày càng đi vào quy nền nếp. Những nội dung cán bộ, công chức được biết, bàn, làm, kiểm tra, giám sát nêu trong Nghị định số 04/2015/NĐ-CP được các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện đảm bảo.

- Thực hiện nghiêm túc việc thành lập, kiện toàn và đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở thường xuyên được củng cố, kiện toàn kịp thời khi có thay đổi về nhân sự, ban hành quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ các thành viên, xây dựng chương trình, kế hoạch: quy chế làm việc, quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý và sử dụng tài sản, quy chế xét thi đua, khen thưởng, quy chế phối hợp công tác giữa cấp ủy, chính quyền với công đoàn, quy chế tiếp công dân... tổ chức Hội nghị cán bộ, viên chức, người lao động đảm bảo theo quy định của pháp luật. Công tác cải cách hành chính được tập trung chỉ đạo quyết liệt và chuyển biến tích cực, góp phần làm tăng tính minh bạch, giảm bức xúc, phiền hà trong hoạt động tại đơn vị. Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ được giao; kiện toàn bộ máy đơn vị; xây dựng Đề án xác định vị trí việc làm, Đề án tinh giản biên chế trong đơn vị và nhiều chương trình, công tác phù hợp với tình hình, yêu cầu nhiệm vụ của đơn vị...

- Chủ động, tích cực giúp cấp ủy chỉ đạo gắn thực hiện QCDC ở cơ sở với thực hiện nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc sức khỏe nhân dân trên địa bàn, công tác xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh. Chủ động trong công tác tham mưu cho cấp ủy về tiêu chí đánh giá, xếp loại việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; đưa nội dung thực hiện quy chế dân chủ cơ sở gắn với phong trào thi đua “Dân vận khéo” và các phong trào thi đua yêu nước, “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”.v.v...

### **4. Vai trò, trách nhiệm của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp trong việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở**

Công đoàn, chính quyền và Đoàn Thanh niên có sự phối kết hợp thường xuyên tuyên truyền, giáo dục đảng viên, cán bộ, hội viên, đoàn viên người lao động hiểu và thực hiện đúng các quyền, trách nhiệm, nghĩa vụ công dân; thực

hiện tốt vai trò giám sát, phản biện xã hội, nhất là vấn đề có liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích của người lao động. Tổ chức học tập, quán triệt Chỉ thị 30-CT/TW của Bộ Chính trị (Khóa VIII), Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, các Nghị định của Chính phủ về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị (khóa XI) về việc Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, chính quyền. Khuyến khích, động viên phát huy quyền làm chủ của người lao động trong việc tham gia xây dựng đảng, chính quyền trong sạch vững mạnh theo Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, XII).

### **5. Công tác kiểm tra, giám sát; công tác tuyên truyền, nhân rộng các điển hình, mô hình xây dựng và thực hiện tốt QCDC ở cơ sở**

Trong 05 năm, Đảng ủy xây dựng chương trình kiểm tra, giám sát hàng năm, kiểm tra, giám sát việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Kết luận 120-KL/TW, ngày 07 tháng 01 năm 2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh và nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở và các kết luận của Trung ương về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW, ngày 18/02/1998 của Bộ Chính trị (khóa VIII) về xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở đối với các chi bộ trực thuộc và các đồng chí là Bí thư và Phó Bí thư có kết luận kiểm tra đối với từng cá nhân và tập thể được kiểm tra về xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở; kiểm tra, thanh công tác xây dựng Đảng gắn với kiểm tra, giám sát việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở.

### **6. Công tác thành lập, kiện toàn và đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của ban chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở các cấp**

- Ban chỉ đạo được kiện toàn trong Hội nghị CBCNVC toàn đơn vị, có sự phân công nhiệm vụ rõ ràng với từng thành viên Ban chỉ đạo.

- Các thành viên Ban chỉ đạo đã tích cực tham mưu bổ sung quy chế dân chủ, triển khai thực hiện, đồng thời phổ biến đến từng cán bộ CNV trong đơn vị ;

- Ban Thanh tra nhân dân được Hội nghị cán bộ viên chức bầu ra và được Ban Chấp hành Công đoàn cơ sở Trung tâm Y tế chuẩn y, theo nhiệm kỳ 2 năm. Hoạt động của Ban thanh tra nhân dân thực hiện theo Luật Thanh tra năm 2010; Nghị định số 159/2016/NĐ-CP ngày 29 tháng 11 năm 2016 về việc quy định chi tiết và biện pháp thi hành một số điều của Luật thanh tra về tổ chức và hoạt động của Ban thanh tra nhân dân; Hướng dẫn số 03/HD-CĐN, ngày 03 tháng 01 năm 2018 của Ban Thường vụ Công đoàn Ngành hướng dẫn việc tổ chức và hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân; dưới sự Chỉ đạo của Ban Thường vụ Công đoàn cơ sở. Thực hiện giám sát việc thực hiện Nghị quyết Hội nghị CBCNVC và Quy chế dân chủ cơ sở.

- Lãnh đạo Đơn vị đã xây dựng Quy chế thực hiện dân chủ tại TTYT Hoài Nhơn và Quy chế về mối quan hệ công tác giữa Giám đốc và Ban Thường vụ Công đoàn cơ sở TTYT Hoài Nhơn.

- Các tổ chức đoàn thể như Công đoàn, Đoàn thanh niên, Ban nữ công quần chúng, Ban Vì sự tiến bộ Phụ nữ đã hưởng ứng tích cực đối với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; thường xuyên tuyên truyền việc thực hiện Quy chế dân chủ, lồng ghép trong các buổi sinh hoạt Hội, đoàn thể.

- Hàng năm, trong Hội nghị công chức viên chức, Chủ trì Hội nghị tiến hành thảo luận, lấy ý kiến thống nhất Nghị quyết Hội nghị. Ngay sau Hội nghị, đơn vị đã xây dựng các quy chế thực hiện dân chủ trong đơn vị, quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo, Ban Thanh tra nhân dân,... và chương trình hoạt động để thực hiện Nghị quyết Hội nghị Công chức viên chức

Nhìn chung trong những năm qua, Ban Chỉ đạo và Ban Thanh tra nhân dân đã phát huy tốt vai trò của mình trong việc triển khai, tuyên truyền, tổ chức, kiểm tra, giám sát thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

## **7. Kết quả thực hiện quy chế dân chủ ở các loại hình cơ sở từ khi ban hành Kết luận số 120-KL/TW đến nay:**

### **7.1. Trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị**

- Thực hiện dân chủ trong quản lý và điều hành hoạt động của cơ quan, đơn vị; trong quản lý, sử dụng, đào tạo, bồi dưỡng, thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, viên chức.

- Tổ chức các cuộc họp giao ban định kỳ, hàng tháng, hàng quý và 6 tháng, đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao và đề ra các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu phải thực hiện trong thời gian tới của cơ quan, đơn vị. Cuối năm, Giám đốc TTYT tổ chức đánh giá tổng kết hoạt động của cơ quan, đơn vị tại hội nghị cán bộ, viên chức.

- Tổ chức đánh giá định kỳ hàng năm đối với cán bộ, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý theo trình tự, thủ tục.

- Đã lắng nghe ý kiến phản ánh, phê bình của cán bộ, viên chức. Khi cán bộ, công chức, viên chức đăng ký được gặp và có nội dung, lý do cụ thể, đã bố trí thời gian thích hợp để gặp và trao đổi.

- Thông báo công khai đề cán bộ, công chức, viên chức biết những việc phải công khai theo Quy chế này.

- Ban hành quy chế quản lý trang thiết bị làm việc trong cơ quan, đơn vị bảo đảm thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm; sử dụng tiết kiệm kinh phí được cấp; thực hiện các quy định về công khai tài chính. Việc mua sắm thiết bị, phương tiện và các tài sản của cơ quan, đơn vị phải thực hiện theo quy định của pháp luật.

- Thực hiện các biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn hành vi tham nhũng; xử lý và tạo điều kiện để cơ quan, tổ chức có thẩm quyền xử lý người có hành vi tham nhũng.

- Xem xét, giải quyết kịp thời theo quy định của pháp luật các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cán bộ, viên chức và kiến nghị của Ban Thanh tra nhân dân của cơ quan, đơn vị; kịp thời báo cáo với cơ quan có thẩm quyền những vấn đề không thuộc thẩm quyền giải quyết của mình.

- Kịp thời xử lý người có hành vi cản trở việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị và người có hành vi trả thù, trù dập cán bộ, công chức, viên chức khiếu nại, tố cáo, kiến nghị theo quy định của pháp luật.

## 7.2. Trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức

- Nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và bảo đảm thông tin chính xác, kịp thời; thực hiện các quy định về nghĩa vụ, đạo đức, văn hóa giao tiếp, quy tắc ứng xử, nguyên tắc trong hoạt động nghề nghiệp và những việc không được làm theo quy định của pháp luật.

- Chịu trách nhiệm trước pháp luật, trước người phụ trách trực tiếp và trước người đứng đầu trong cơ quan, đơn vị về việc thi hành nhiệm vụ của mình. Trong khi thi hành nhiệm vụ, cán bộ, viên chức được trình bày ý kiến, đề xuất việc giải quyết những vấn đề thuộc phạm vi trách nhiệm của mình khác với ý kiến của người phụ trách trực tiếp, nhưng vẫn phải chấp hành sự chỉ đạo và hướng dẫn của người phụ trách trực tiếp, đồng thời có quyền bảo lưu ý kiến và báo cáo lên cấp có thẩm quyền. Đối với viên chức được quyền từ chối thực hiện công việc hoặc nhiệm vụ trái với quy định của pháp luật, được quyết định vấn đề mang tính chuyên môn gắn với công việc hoặc nhiệm vụ được giao.

- Thực hiện phê bình và tự phê bình nghiêm túc, phát huy ưu điểm, có giải pháp sửa chữa khuyết điểm; thẳng thắn đóng góp ý kiến để xây dựng nội bộ cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh.

- Đóng góp ý kiến vào việc xây dựng các văn bản, đề án của cơ quan, đơn vị khi được yêu cầu.

- Báo cáo người có thẩm quyền khi phát hiện hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

7.3. Kết quả thực hiện những việc phải công khai để công chức, viên chức, người lao động biết; những việc công chức, viên chức, người lao động tham gia ý kiến, người đứng đầu đơn vị quyết định; những việc công chức, viên chức, người lao động giám sát, kiểm tra.

- Ban Giám đốc đã công khai các hoạt động của Đơn vị để CBVC-LĐ được biết, được tham gia ý kiến, giám sát, kiểm tra; cụ thể trong một số lĩnh vực sau:

+ Công khai hoạt động tài chính nâng bậc lương và thực hiện các chế độ chính sách; việc tuyển dụng, hợp đồng lao động: việc tuyển dụng, hợp đồng lao động được căn cứ nhu cầu, nhiệm vụ, vị trí việc làm và đều được bàn bạc công khai dân chủ trong lãnh đạo đơn vị.

+ Công khai quy hoạch, đề bạt, bổ nhiệm cán bộ: được thực hiện luôn tuân thủ theo quy trình chỉ đạo của Sở Y tế, Huyện ủy đảm bảo phát huy dân chủ từ cơ sở, tuyệt đối không làm tắt, không có tình trạng áp đặt, bè phái gây mất đoàn kết; công tác đào tạo được thực hiện dựa vào nhu cầu, nhiệm vụ và phát triển của Đơn vị, đã công khai bàn bạc trong tập thể lãnh đạo về nhu cầu, lựa chọn CBVC-LĐ

để thực hiện đào tạo nâng cao trình độ đáp ứng yêu cầu của Đơn vị; khen thưởng, kỷ luật.

+ Công khai tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của nhân dân và CBVC-LĐ thông qua tiếp công dân, hòm thư góp ý, điện thoại đường dây nóng; Đồng thời giải quyết những kiến nghị của CBVC-LĐ thông qua Hội nghị CBVC-LĐ hoặc đơn thư, gặp gỡ trao đổi, trong các cuộc họp...

- Giám đốc đơn vị khi dự thảo chương trình kế hoạch công tác hàng năm đều gửi trước dự thảo cho đại diện Công đoàn cơ sở nghiên cứu và tham gia ý kiến.

- Giám đốc và Công đoàn cơ sở có trách nhiệm phối hợp chỉ đạo tổ chức Hội nghị CBVC-LĐ hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân tại đơn vị theo đúng quy định hiện hành.

- BTV Công đoàn cơ sở trực tiếp chỉ đạo các tổ công đoàn thực hiện các chức năng của tổ chức Công đoàn và hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân cùng cấp theo quy định của Luật Thanh tra.

7.3. Kết quả thực hiện cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Việc công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân, người bệnh, người nhà người bệnh tiếp cận, giám sát hoạt động của đơn vị và của công chức, viên chức, người lao động.

- Hoạt động thực hiện cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính luôn được chú trọng xuyên nhằm đáp ứng sự hài lòng của người bệnh, giảm thiểu tối đa thời gian bệnh nhân chờ khám chữa bệnh.

- Cùng với đó là việc công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân, người bệnh, người nhà người bệnh tiếp cận, giám sát hoạt động của đơn vị và của công chức, viên chức, người lao động luôn được củng cố thường xuyên.

7.4. Công tác tiếp dân, đối thoại, giải quyết kiến nghị, đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Chỉ đạo việc bố trí nơi tiếp dân, thực hiện việc tiếp dân và tổ chức hòm thư góp ý; chỉ đạo người phụ trách công tác hành chính của cơ quan, đơn vị cùng đại diện Ban Thanh tra nhân dân của cơ quan, đơn vị hàng tuần mở hòm thư góp ý, nghiên cứu và đề xuất giải quyết các ý kiến góp ý được gửi đến, báo cáo người đứng đầu cơ quan, đơn vị để đề ra những biện pháp hợp lý nhằm tiếp thu và giải quyết các ý kiến góp ý.

- Cử người có trách nhiệm gặp và giải quyết công việc có liên quan khi công dân, tổ chức có yêu cầu theo quy định của pháp luật; những kiến nghị, phản ánh, phê bình của công dân, tổ chức phải được nghiên cứu và xử lý kịp thời.

7.5. Kết quả xử lý những hành vi lợi dụng dân chủ vi phạm pháp luật, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của công chức, viên chức, người lao động và quyền làm chủ của nhân dân.

Chỉ đạo và kiểm tra cán bộ, viên chức trong việc giải quyết công việc của công dân, tổ chức; kịp thời có những biện pháp xử lý thích hợp theo quy định của pháp luật đối với những cán bộ, công chức, viên chức không hoàn thành nhiệm

vụ, thiếu tinh thần trách nhiệm, sách nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng trong việc giải quyết công việc của công dân, tổ chức.

7.6. Thực hiện chế độ sơ kết, báo cáo và đánh giá kết quả thực hiện dân chủ 6 tháng, hàng năm theo quy định.

### **III. ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG CỦA VIỆC THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 120-KL/TW**

#### **1. Ưu điểm, kết quả đạt được:**

- Việc triển khai có hiệu quả giữa thực hiện QCDC với thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị đã làm chuyển biến nhận thức về dân chủ và thực hành dân chủ trong cấp ủy, chính quyền, đoàn thể, trong cán bộ, đảng viên, viên chức và người lao động. Ý thức về quyền và nghĩa vụ công dân, năng lực làm chủ, tham gia quản lý xã hội được nâng lên, nhất là người đứng đầu. Mọi quan hệ trong phối hợp thường xuyên và chặt chẽ hơn trong hoạt động công tác ở đơn vị.

- Thường xuyên chỉ đạo triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với triển khai Nghị quyết đại hội Đảng các cấp, Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII về “Tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống; những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ”, Nghị quyết Trung ương 6 khóa XII “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”.

- Tích cực đổi mới, công khai, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả hoạt động; tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, cải cách chế độ công vụ; tăng cường công tác tiếp dân, đối thoại, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tập trung nhiều hơn cho công tác tuyên truyền, vận động viên chức, người lao động cùng thực hiện và giám sát việc thực hiện chính sách pháp luật của nhà nước; nâng cao ý thức trách nhiệm của từng người dân trong đóng góp ý kiến tham gia xây dựng đảng, xây dựng chính quyền. Phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát” được tôn trọng và triển khai thực hiện trên tất cả các lĩnh vực đời sống, tạo sự đồng thuận, góp phần xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân, giữ gìn an ninh, trật tự, phòng chống các tệ nạn xã hội tại cơ sở... củng cố niềm tin của Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng và quản lý điều hành của Nhà nước.

Kết quả thực hiện QCDC ở cơ sở đã góp phần tạo động lực rõ rệt trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị, cải cách thủ tục hành chính đã có nhiều chuyển biến tích cực; tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội được đảm bảo.

#### **2. Nguyên nhân của những kết quả đạt được:**

- Cấp ủy, chính quyền, đoàn thể, nhất là người đứng đầu đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, xác định rõ việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở là một trong

những nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, lâu dài; gắn việc phát huy dân chủ với nhiệm vụ xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh, chăm lo đời sống vật chất và tinh thần, phát huy đầy đủ quyền làm chủ của cán bộ, viên chức, người lao động, người bệnh và người dân trong công tác bảo vệ, chăm sóc sức khỏe người dân. Dân chủ trong sinh hoạt Đảng, trong quản lý, điều hành được chú trọng. Các chính sách của Nhà nước được các cấp chính quyền tổ chức thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch; các hoạt động cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, cải cách chế độ công vụ; công tác tiếp dân, đối thoại, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được chú trọng; công tác củng cố, kiện toàn, phân công nhiệm vụ, rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo QCDC cơ sở các cấp được quan tâm.

#### **IV. NHỮNG HẠN CHẾ, YẾU KÉM**

Một số cấp ủy, nhất là người đứng đầu (khoa, phòng, trạm y tế) còn hạn chế trong việc kiểm tra, đôn đốc trong quá trình thực hiện QCDC ở cơ sở, công tác tuyên truyền, vận động chưa cao dẫn đến việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính chưa đạt, vẫn còn một số cán bộ, viên chức khi thực hiện nhiệm vụ chưa thể hiện hết tinh thần, trách nhiệm phục vụ người bệnh, người dân.

##### **\* Bài học kinh nghiệm :**

Triển khai đồng bộ, nghiêm túc và cụ thể hóa các chỉ thị, Nghị quyết, Kết luận của Đảng, các văn bản pháp luật của Nhà nước, nhất là Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị, Công văn số 53-CV/TU của Ban thường vụ Tỉnh ủy về “Tiếp tục đẩy mạnh , nâng cao chất lượng hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”; Nghị định 04 và các Hướng dẫn về thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở. Để thực hiện tốt nội dung này, việc cập nhật các văn bản liên quan đến Nghĩa vụ, Quyền lợi và các chế độ đối với Công chức, viên chức, người lao động là hết sức cần thiết.

#### **Phần thứ hai**

### **PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI**

#### **1. Nhiệm vụ trọng tâm.**

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị, Công văn số 53-CV/TU của Ban thường vụ Tỉnh ủy về “Tiếp tục đẩy mạnh , nâng cao chất lượng hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”. Sự lãnh đạo trực tiếp, sâu sát của cấp ủy, sự phối hợp tốt giữa Chính quyền và Công đoàn triển khai thực hiện tốt Nghị quyết Hội nghị cán bộ viên chức hàng năm, trong đó tập trung vào một số nội dung như sau:

1.1. Phát huy quyền làm chủ của cán bộ, viên chức, người lao động và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

1.2. Góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức là công bộc của nhân dân, có đủ phẩm chất chính trị, phẩm chất đạo đức, lối sống, năng lực và trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, làm việc có năng suất, chất lượng, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phát triển và đổi mới của đất nước.

1.3. Phòng ngừa, ngăn chặn và chống các hành vi tham nhũng, lãng phí, quan liêu, phiền hà, sách nhiễu nhân dân.

## **2. Các giải pháp chủ yếu**

### **2.1. Dân chủ trong nội bộ Cơ quan**

- Giám đốc quản lý và điều hành hoạt động của cơ quan theo chế độ Thủ trưởng, chịu trách nhiệm trước pháp luật và cấp trên về toàn bộ hoạt động của cơ quan và về việc thi hành nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức thuộc quyền theo quy định của pháp luật. Quản lý cán bộ, viên chức về các mặt tư tưởng, phẩm chất đạo đức, sử dụng, đào tạo, thực hiện chính sách để xây dựng đội ngũ cán bộ, viên chức có phẩm chất, năng lực.

- Triển khai tốt việc đánh giá đối với cán bộ, viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý.

- Sử dụng có hiệu quả tài sản của cơ quan, tiết kiệm, thực hiện các biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn hành vi tham nhũng, xử lý và tạo điều kiện để cơ quan, tổ chức có thẩm quyền xử lý người có hành vi tham nhũng;

- Giám đốc phối hợp với Công đoàn cơ sở tổ chức hội nghị cán bộ, công chức cơ quan mỗi năm một lần vào cuối năm.

### **2.2. Triển khai trách nhiệm của cán bộ, viên chức, người lao động.**

- Cán bộ, viên chức, người lao động phải thực hiện nghĩa vụ của mình và không được làm những việc đã bị cấm theo quy định của Pháp luật, của Nhà nước và của Ngành; có nếp sống lành mạnh, trung thực, cần kiệm, liêm chính, chí công, vô tư.

- Trong khi thi hành nhiệm vụ, công vụ, Cán bộ, viên chức, người lao động phải phục tùng sự chỉ đạo và hướng dẫn của cấp trên.

- Cán bộ, viên chức, người lao động phải tự phê bình nghiêm túc, phát huy ưu điểm, sửa chữa khuyết điểm để không ngừng tiến bộ, phải thẳng thắn phê bình, đấu tranh để xây dựng nội bộ cơ quan trong sạch, vững mạnh, kể cả góp ý kiến, phê bình Thủ trưởng cơ quan;

2.3. Triển khai những việc cán bộ, viên chức, người lao động phải được biết, tham gia ý kiến, thủ trưởng quyết định; Triển khai những việc cán bộ, viên chức, người lao động giám sát, kiểm tra.

## **3. Thực hiện dân chủ trong quan hệ và giải quyết công việc.**

- Tổ chức, chỉ đạo và kiểm tra việc niêm yết công khai tại cơ quan để công dân, cơ quan, tổ chức biết các nội dung công khai tại đơn vị.

- Chỉ đạo và kiểm tra cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết công việc của công dân, tổ chức;

- Chỉ đạo việc bố trí nơi tiếp dân, thực hiện việc tiếp dân và tổ chức hòm thư góp ý;

- Quán triệt, triển khai trách nhiệm của cán bộ, viên chức trong quan hệ và giải quyết công việc.

- Chấp hành quyết định của cấp trên. Phản ánh những vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện chức năng, nhiệm vụ của mình; kiến nghị cơ quan, đơn vị cấp trên những vấn đề không phù hợp.

- Tham gia đóng góp ý kiến, phê bình đối với hoạt động của cơ quan, đơn vị cấp trên;

- Báo cáo cơ quan, đơn vị cấp trên tình hình công tác của cơ quan, đơn vị theo quy định; đối với những vấn đề vượt quá thẩm quyền giải quyết, kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của cơ quan, đơn vị cấp trên. Nội dung báo cáo đảm bảo khách quan, trung thực.

- Thông báo cho cơ quan, đơn vị cấp dưới những chủ trương, chính sách của Đảng và các quy định của pháp luật liên quan đến hoạt động và phạm vi trách nhiệm của cơ quan, đơn vị cấp dưới; chỉ đạo, hướng dẫn và kiểm tra hoạt động của cơ quan, đơn vị cấp dưới.

- Nghiên cứu, kịp thời giải quyết các kiến nghị của cơ quan, đơn vị cấp dưới; định kỳ làm việc với người đứng đầu cơ quan, đơn vị cấp dưới.

#### **4. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ : Không./.**

***Nơi nhận:***

- Sở Y tế Bình Định (báo cáo);
- Lãnh đạo TTYT;
- Trang TTĐT đơn vị;
- Lưu CT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Hữu Vinh**

**PHỤ LỤC 1**  
**DANH MỤC CÁC VĂN BẢN ĐÃ BAN HÀNH GIAI ĐOẠN 2016-2020**  
*(Kèm theo Báo cáo số: /BC-TTYT ngày /4/2021 của Trung tâm Y tế thị xã*  
*Hoài Nhơn về việc sơ kết 05 năm thực hiện Kết luận số 120-KL/TW)*

-----

<b>TT</b>	<b>Tên loại văn bản, cơ quan ban hành</b>	<b>Ngày ban hành</b>	<b>Trích yếu nội dung văn bản</b>
<b><i>I</i></b>	<b><i>Cấp ủy, tổ chức đảng</i></b>		
1	Kế hoạch số 05-KH/ĐUTTYT về triển khai KL số 120-KL/TW	Ngày 31/3/2016	Phổ biến, quán triệt nội dung Kết luận số 120-KL/TW và Công văn số 66-CV/HU ngày 22/3/2016 của Huyện ủy
2	Kế hoạch số 03-KH/ĐUTTYT	Ngày 08/11/2016	Thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị, Chỉ thị 15-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 48/KH-SYT của Sở Y tế Bình Định về “ <i>Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ chí Minh</i> ” của đơn vị giai đoạn 2016 – 2021
3	Số 01- CTr/ĐUTTYT, Số 02- CTr/ĐUTTYT,  Số 03-CTr/ĐUTTYT	Ngày 29/8/2016  Ngày 15/9/2016	- Chương trình hành động: Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ... - Chương trình hành động: Xây dựng bệnh viện Xanh – Sạch – Đẹp”... - Chương trình hành động: Tăng cường năng lực y tế dự phòng; Bộ Tiêu chí Quốc gia về y tế...
4	Kế hoạch số 02-KH/ĐUTTYT	Ngày 26/02/2019	Thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”
5	Số 03-KH/ĐUTTYT	Ngày 10/4/2017	Kế hoạch thực hiện “Kỷ luật, kỷ cương hành chính” trong thi hành nhiệm vụ
6	Số 04-CTr/ĐUTTYT	Ngày 26/4/2018	Thực hiện Nghị quyết Hội nghị lần 6 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII)
7	Số 06-CTr/ĐUTTYT	Ngày 16/8/2018	Thực hiện Nghị quyết Hội nghị lần bảy của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII)
8	Số 05-BC/ĐUTTYT	Ngày 15/5/2018	Sơ kết 5 năm thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”
9	Số 03-KH/ĐUTTYT	Ngày 16/5/2019	Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

<b>II Chính quyền</b>			
1	Số 02/KH-TTYT	Ngày 12/01/2018	“Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng nếp sống văn hóa văn minh, thân thiện” của Trung tâm Y tế huyện Hoài Nhơn
2	Số 37/KH-TTYT	Ngày 25/12/2017	Triển khai thực hiện “ <i>Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh</i> ”
3	Số 209/KH-TTYT	Ngày 25/12/2016	Kế hoạch phát triển Trung tâm Y tế giai đoạn 2017 - 2021
4	Số 208/KH-TTYT	Ngày 25/12/2016	Kế hoạch phát triển nguồn nhân lực Trung tâm Y tế giai đoạn 2017 - 2021
5	Số 05/KH-TTYT	Ngày 22/01/2019	“ <i>Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh</i> ”.
	Số 62/KH-TTYT	Ngày 23/4/2020	Thực hiện “Năm Dân vận khéo”
	Số 33/KH-TTYT	Ngày 04/3/2020	Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2020
	Số 38/KH-TTYT	Ngày 09/3/2020	Thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng” giai đoạn 2019 - 2021
	Số 52/KH-TTYT	Ngày 20/4/2020	Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.
	Số 31/KH-TTYT	Ngày 04/3/2020	Thực hiện Đề án Phòng ngừa tội phạm và phòng, chống vi phạm pháp luật tại các cơ sở y tế năm 2020
<b>III Ban chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở</b>			
1	Kiện toàn Ban Chỉ đạo	Hàng năm	Kiện toàn BCD phù hợp điều kiện thực tế đơn vị
2	Xây dựng Kế hoạch	Hàng năm	Thực hiện kế hoạch hoạt động của BCD; kiểm tra, giám sát hoạt động của đơn vị

